



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	BEHANDLINGSHJEMMET STUTGÅRDEN
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	26-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	BEHANDLINGSHJEMMET STUTGÅRDEN
Hovedadresse	Stutterivænget 2 3400 Hillerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: <a href="mailto:acla@stutgaarden.dk">acla@stutgaarden.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.stutgaarden.dk">http://www.stutgaarden.dk</a>
Tilbudsleder	Anne Christina Laursen
CVR-nr.	24191486
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	24
Målgrupper	Seksuelt overgreb Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Indadreagerende adfærd Angst Andet socialt problem Depression Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Anden udviklingsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Voldeligt overgreb Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Overgreb, andet Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Indadreagerende adfærd Angst Andet socialt problem Depression Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Autismespektrum Udadreagerende adfærd Anden udviklingsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Voldeligt overgreb Anden psykisk vanskelighed Overgreb, andet Forandret virkelighedsopfattelse Seksuelt overgreb Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Indadreagerende adfærd Angst Andet socialt problem



Depression  
 Opmærksomhedsforstyrrelse  
 Omsorgssvigt  
 Tilknyningsforstyrrelse  
 Udadreagerende adfærd  
 Anden udviklingsforstyrrelse  
 Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder  
 Voldeligt overgreb  
 Stressbelastning  
 Anden psykisk vanskelighed  
 Overgreb, andet  
 Tilknyningsforstyrrelse  
 Indadreagerende adfærd  
 Anden psykisk vanskelighed  
 Angst

### Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pia Viuf

Dato for tilsynsbesøg

### Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Lindehuset	9	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kastanjehuset	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kirsebærhuset		
Stutgården-døgn	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har afholdt tilsyn med Stutgården på Skype d. 29 april 2020, hvor der er talt med forstander, ledende psykolog, alle tre afdelingsledere og tre medarbejdere, en fra hver afdeling. Derudover har socialtilsynet været på fysisk tilsynsbesøg onsdag d. 13 maj og talt med i alt seks børn/unge, to fra hver afdeling. Grunden til at tilsynet er afholdt som ovenfor beskrevet, er pga. den nuværende situation ift. Corona. Socialtilsynet har efterfølgende været i dialog med flere sagsbehandlere.

Behandlingshjemmet Stutgården er godkendt som døgninstitution efter § 66, stk. 1, nr. 7 i Lov om Social Service med i alt 24 pladser fordelt i 3 huse/afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet har opretholdt sin generelle godkendelse som døgninstitution for børn og unge. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn haft fokus på målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel samt organisation og ledelse, hvorfor det kun er tema 3, 4 og 5 der er behandlet.

Stutgården fik ny forstander for ca. 9 måneder siden, og det er socialtilsynets vurdering, at forstander har arbejdet målrettet med at opkvalificere både tilgange og metoder, nedbringe magtanvendelser betragteligt og sikre inddragelse af både medarbejdere og afdelingsledere i udviklingen. Socialtilsynet oplever, at møde et Stutgården der fremstår samlet med stor gejst i forhold til at gå samme vej. Både medarbejdere og afdelingsledere giver udtryk for at opleve deres arbejde meningsfyldt og mere meningsfyldt end tidligere, hvilket socialtilsynet vurderer kan have en afsmittende effekt på børnene/de unge.

I forhold til metoder og tilgange, har Stutgården arbejdet med at have en mere fleksibel tilgang til at arbejde med struktur, hvilket betyder at Stutgården arbejder i retning af at arbejde på "kanten af strukturen". Det betyder at strukturen kan brydes i forhold til det enkelte barn, når det opleves meningsfyldt. Der er fokus på at balancere i at fortsat fastholde strukturen, men også at have fokus på at se bag om barnets adfærd og vurderer situationen ud fra det.

Der er yderligere arbejdet målrettet med at nedbringe antallet af magtanvendelser, hvilket i høj grad er lykket. Socialtilsynet vurderer i lighed med tilbuddet selv, at nedbringelsen til dels hænger sammen med ændringen af tilgangen i form af en mere fleksibel tilgang til opretholdelse af struktur. For at optimere arbejdet med magtanvendelser, har der været afholdt temadage omhandlende Lov om Voksenansvar, ligesom der er nedsat et udvalg på Stutgården der drøfter strategier til nedbringelse af magtanvendelser. Der er endvidere et stort fokus på at drage læring ud fra de magtanvendelser der er, ved at de bliver drøftet på personalemøder, overlap osv. Forstander fortæller, at det har været en "skal opgave" at nedbringe magtanvendelserne.

Et andet fokusområde for nytiltrådt forstander, har været at nedbringe personalegennemstrømningen, hvilket også er lykkedes et langt stykke hen af vejen. Ved sidste tilsynsbesøg, var en af afdelingerne præget af stor uro, høj personalegennemstrømning og mange magtanvendelser. Der er ved det aktuelle tilsynsbesøg kommet betydelig mere ro på denne afdeling og der har ikke været personalegennemstrømning siden seneste tilsynsbesøg. Afdelingsleder og medarbejder beskriver, at det har betyde, at der generelt er kommet mere ro på afdelingen, færre magtanvendelser og større trivsel hos børnene. Generelt fortæller medarbejderne, at de oplever større arbejds glæde og mening med at gå på arbejde.

Børnene/de unge socialtilsynet taler med giver både udtryk for at trives og for det modsatte. Socialtilsynet er opmærksomme på at vi kommer i en særlig tid, hvor der har været Coronaepidemi i landet igennem et par måneder, som også præger livet hos børnene/de unge på Stutgården bl.a. iform af, at nogle ikke har kunne se deres forældre.

Dog er der nogle af børnene/de unges udtalelser, der dels stemmer overens med indtryk og udtalelser fra tidligere, dels stemmer overens med det tema omkring inddragelse og medbestemmelse, socialtilsynet altid er optaget af. Socialtilsynet har igennem flere tilsynsbesøg været optaget af hvordan børnene/de unges medbestemmelse og inddragelse sikres i en forholdsvis stram struktur og i et miljø hvor der er stort fokus på behandling, udfordringer og afvigelser. Nogle Børn og unge fortæller, at de ikke oplever sig inddraget i de daglige beslutninger, at de savner at kunne gøre almindelige børne/ungdomsting, som at gå en tur for dem selv, en bytur osv. Andre børn fortæller, at de oplever at trives og er tilfredse med at være på Stutgården.

Socialtilsynet anerkender fuldt ud Stutgårdens store behandlingsmæssige arbejde med en gruppe børn/unge, der har massive udfordringer og problematikker. Socialtilsynet ved at ovenstående ønsker fra børn og unge kan være svære at imødekomme, bl.a. i forhold til den enkeltes vanskeligheder, men vil opfordre tilbuddet til at være undersøgende på, hvordan man i højere grad kan øge børnenes medbestemmelse og inddragelse i deres daglige liv.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at der er sket mange positive tiltag på Stutgården og at Stutgården er i en udvikling, hvor der er større fleksibilitet ift. det enkelte barn, større nærvær og færre magtanvendelser, større arbejds glæde blandt medarbejdere og dermed også mindre personalegennemstrømning.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der er på tilsynet særligt fokus på tilbuddets nedbringelse af magtanvendelser, den pædagogiske tilgang samt den nuværende situation omkring Corona.



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården støtter børnene i forhold til skole og uddannelse. Stutgården har et tæt samarbejde med den interne skole og den lokale folkeskole når der er børn der går dér. Tilbuddet opstiller sammen med børnene mål, som evalueres og justeres løbende. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården har særligt fokus på samarbejdet mellem skolen og afdelingerne, tilbuddet er opmærksom på, at læring er vigtigt for børnenes selvværd og selvtillid, og at afdelingerne støtter op om skolen. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården støtter børnene i at komme i skole.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Alle børnene på Stutgården har et skoletilbud og Stutgården. Der er et tæt samarbejde med den interne skole og afdelingerne, og børnene og de unge støttes i opfyldelsen og opfølgning på de individuelle fastsatte mål for deres skolegang. Børnene inddrages ved interview, når mål for skole og uddannelse følges op og justeres. Stutgården har endvidere et tæt samarbejde med den lokale folkeskole i forhold til børn, der går på denne.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det blev oplyst at medarbejderne taler med børnene og de unge om deres ønsker og mål for skole og uddannelse. Afdelingerne har fortsat fokus på, at børnene støttes i at læse lektier. Det blev endvidere oplyst ved dette tilsynsbesøg, at der er etableret et samarbejde mellem den interne skole og en af afdelingerne, for at sikre en lettere overgang for nogle af børnene, således at de kommer i skole. Det fremgår af den tilsendte liste over børn, at der er et enkelt barn der går på ekstern skole. Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at mål for skole og uddannelse tilrettelægges ved hhv. informationskonference og skolekonference ved psykolog og skoleleder umiddelbart efter anbringelsen. De fastsatte mål og dokumentation for målopfølgningen følges op efter tre måneder og herefter hvert halve år, på baggrund af interview af barnet/den unge og skriftlige oplæg fra lærerteamet.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på det modtagne materiale, hvor det fremgår at alle børn og unge har tilbud om skole, primært er de indskrevet i intern skole. Det fremgår at et barn går på ekstern skole. Dette blev bekræftet i samtale med ledelse og medarbejdere.



## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3. og har positivt lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det er blevet oplyst at medarbejderne støtter børnene i at komme i skole dagligt, og at det fortsat er indtrykket at børnene støttes i dette Socialtilsynet har vægtet negativt, at der ved uanmeldt tilsynsbesøg var en del børn som ikke var i skole - at både børn og voksne gav udtryk for at dette sket ofte, at der var børn hjemme fra skole. Socialtilsynet er opmærksom på, at det i perioder kan være forskelligt hvor stabilt børnenes fremmøde er, men at det er noget som tilbuddet har fokus på at arbejde med. ,





## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården søger at styrke børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, i forhold til målgruppens behov og muligheder. Børnene tilbydes aktiviteter og behandling, der på lang sigt øger deres muligheder for at erhverve sig sociale kompetencer og større selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Stutgården understøtter en stabil kontakt mellem børn og forældre, og efterlever anbringende kommuners beslutninger om samvær. Stutgården arbejder med at børnene sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i det omgivende samfund, herunder tilbud om deltagelse i fritidsaktiviteter. Ligeledes forbereder Stutgården den unge til et så selvstændigt liv, som det er muligt for målgruppen.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården søger at styrke børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Stutgården arbejder løbende med fastsættelse, opfølgning og opnåelse af mål, der understøtter børnenes evner til at indgå i sociale relationer og opnå en øget selvstændighed. Børnene og de unge bliver inddraget i hvilke mål, der skal arbejdes efter, og hvordan målene kan opnås. Stutgården udarbejder behandlingsplaner, afholder temamøder og 'voksentid' barn/ung og kontaktpædagog i mellem. Børn på Stutgården har mulighed for kontakt til en fortrolig voksen, enten til deres primære kontaktpædagog eller andre medarbejdere, hvor matchningen passer bedre. Socialtilsynet bemærker, at der på en afdeling har været stor udskiftning af medarbejdere, hvilket har betydet, at børnene kan opleve at deres mulighed for at have en fortrolighed med en voksen begrænses. Dette bekræftes i en statusbeskrivelse af et barn. Børnene opfordres til at deltage i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund, men de har det ofte svært ved at indgå i sociale relationer og møde nye mennesker. Stutgården har formået at integrere et enkelt barn i en lokal folkeskole, og tilbuddet har et godt samarbejde med den skole. Barnet har mulighed for at have skolekammerater med hjem i huset. Stutgården lægger vægt på et tæt forældresamarbejde, og arrangerer årlige familiearrangementer. Der er etableret et forældreråd. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter kontinuerlig samvær og kontakt mellem tilbuddets børn og deres familier, med udgangspunkt i børnene og de unges ønsker og behov, og i forhold til myndigheds beslutning.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på skriftligt materiale vedr. fem børn, hvor af det fremgår at der opstilles mål i samarbejde med handlekommuner og til dels børnene selv i forhold til at kunne indgå i sociale relationer. Et barn har f.eks. udtrykt ønske om at gå til parkour i sin fritid, dette sammen med et andet barn fra tilbuddet, ligesom der er børn der har mål ift. at kunne indgå i sociale relationer med andre børn på tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår, både i handleplaner som i dagsplaner, at børnene indgår i dagligdags opgaver, som f.eks. oprydning på deres værelser og madlavning - Socialtilsynet observerede børn der deltog i planlægning af aftenens madlavning. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende taler med børnene i dagligdagssituationer, og der bliver talt med børnene om hvad den enkelte skal øve sig på, ligesom der laves individuelle regler og aftaler for den enkelte. Der afholdes temamøder med børnene og de unge, hvor der er fokus på udvikling og forandring, det er som regel medarbejderne, der sætter punkter på, men børnene og de unge har mulighed for at bidrage med punkter til mødet. Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at mål i forhold til at støtte barnets sociale kompetencer og selvstændiggørelse tilrettelægges i behandlingsplaner. Børnene og de unge høres ved samtaler og interview før hver behandlingskonference. I disse samtaler bliver der talt om, hvad der har været arbejdet med og hvad der videre skal arbejdes med. Socialtilsynet talte med børn fra de forskellige afdelinger, som fortalte, at de laver aftaler med de voksne i forhold til aktiviteter både i og udenfor huset, ligesom Socialtilsynet overværede hvordan der blev indgået aftaler ved eftermiddagssamling.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte liste over indskrevne børn og unge, at et barn går på lokal folkeskole, resten af børnene går på den interne skole. Det fremgår endvidere at fem af de indskrevne børn har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Et barn bekræfter i samtale, at denne går til ridning, og støttes i dette af medarbejderne. Medarbejderne har tidligere oplyst, at flere af børnene kommer med medarbejderne i f.eks. svømmehallen, for at kunne vænne sig til lyde og dufte, der bliver arbejdet med børnene så de kan deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Ved besøget overværede tilsynet eftermiddagssamling i et hus, hvor det der blev planlagt aktiviteter, en aktivitet var en svømmehalstur, som er fast en gang om ugen. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra børnene om, at de har aktiviteter med medarbejdere udenfor tilbuddet,

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på at ledelse og medarbejdere tidligere har oplyst, at tilbuddet efterlever de anbringende kommuners samværsbeslutninger. Stutgården stiller samværslokaler til rådighed. Medarbejderne og børnene tager på ture, hvor der kigges på, hvor børnene tidligere har boet. Stutgården laver mapper med familietræ og billeder af barnets nærmeste familie. Der lægges endvidere vægt på, at der tages individuelle hensyn i forhold til det enkelte barn og deres forældre. Af Tilbudsportalen fremgår det, at Stutgården prioriterer et tæt forældresamarbejde, så de kan støtte barnet i dets udvikling og på den måde give barnet de bedste udviklingsmuligheder. Forældrene ses som aktive medspillere i forhold til den behandling, barnet modtager på Stutgården. På Stutgårdens hjemmeside beskrives flere traditioner, der fremmer kontakten mellem børnene og deres familier, eksempelvis fastelavn, forældremøder, høstfest og julestue. Der tilbydes samtaler til forældre, som fx har brug for støtte til de følelsesmæssige aspekter i forbindelse med anbringelsen, vejledning forud for samvær mv.



## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på at de børn tilsynet talte med, oplyste, at de har en kontaktpædagog, som de kan tale med, og kan lave aftaler med. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at der særligt på en afdeling har været stor udskiftning af medarbejdere, hvilket betyder, at børnene oplever skift både blandt medarbejderne generelt, men også særligt i forhold til deres kontaktpædagog. Socialtilsynet kan i et barns statusbeskrivelse se dette beskrevet som et problem for barnet. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen er meget opmærksom på dette, og søger at sikre en stabil medarbejdergruppe på afdelingen fremadrettet.



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen på Stutgården er veldefineret, som børn og unge i alderen 5-18 år, karakteriseret ved tilknytnings-, personligheds- eller udviklingsforstyrrelser. To af afdelingerne har børn boende med relations- og tilknytningsforstyrrelser, og på en afdeling er det børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og andre psykiatriske diagnoser. Børnene er blandt andet præget af ind- og udadreagerende adfærd, angst, manglende begrebsforståelse og skolevanskeligheder. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården anvender faglige tilgange og metoder, der generelt fører til positive resultater for børnene og de unges udvikling og trivsel. Stutgården arbejder gennemgående miljøterapeutisk, og har fokus på det enkelte barns støttebehov og udviklingspotentiale. Stutgården har igennem den seneste periode haft fokus på, hvornår det er meningsfuldt at afvige fra strukturen, kaldet at arbejde "på kanten af strukturen". Socialtilsynet vurderer endvidere, at Stutgården har et tæt samarbejde med anbringende kommuner og andre relevante samarbejdspartnere.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler Stutgården til at reflektere over balancen mellem at have fokus på barnets udfordringer/problemstillinger og samtidig have fokus på barnets styrker. Socialtilsynet hæfter sig ved i fremsendt materiale, en tendens til at fokusere på barnets/den unges udfordringer.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

På Stutgården bor børn, der har brug for en højt specialiseret indsats og som er præget af mange og komplekse problematikker. Målgruppen er børn og unge i alderen 5-18 år, karakteriseret ved tilknytnings-, personligheds- eller udviklingsforstyrrelser. Børnene er blandt andet præget af ind- og udadreagerende adfærd, angst, manglende begrebsforståelse og skolevanskeligheder. Stutgården har en særlig afdeling, hvor der bor børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Stutgården arbejder gennemgående miljøterapeutisk. Der arbejdes med en fast struktur for det enkelte barn, der er individuelt tilpasset børnenes/de unges diagnoser, formåen og behov. Stutgården har igennem det sidste halve år, arbejdet med at have en mere fleksibel tilgang til strukturen for den enkelte. Ledelsen beskriver, at det fortsat er den samme stramme struktur, men der lægges op til, at medarbejderne i højere grad vurderer om strukturen skal brydes til gavn for barnet og et større fokus på at arbejde med mentalisering og spejling. Medarbejderne beskriver i den sammenhæng, at det opleves mere meningsfuldt at gå på arbejde. Førhen kunne det til tider opleves som om, at arbejdet handlede om at oprette og fastholde en struktur, nu er der mere fokus på barnets behov. Medarbejderne fortæller, at de har brugt at observere hinanden og børnene ift. at se hvornår strukturen giver mening og hvornår den ikke gør. Medarbejderne oplever, at børnene søger medarbejderne mere og er mere modtagelige overfor fx kram og nærvær efter der har været fokus på at arbejde "på kanten af strukturen".

Socialtilsynet bemærker, at det skriftlige materiale i nogen grad bærer præg af, at have fokus på alle de udfordringer børnene har med sig og der bliver i mindre grad beskrevet hvilke styrker det enkelte barn har. Socialtilsynet anerkender, at børnene kommer med mange vanskeligheder og det er dem der skal arbejdes med på Stutgården. Socialtilsynet vil dog fortsat anbefale Stutgården, at reflektere over hvordan det påvirker mødet med og tilgangen til den enkelte, hvis der i overvejende grad tales om udfordringer.

De sagsbehandlere socialtilsynet har talt med i forbindelse med tilsynsbesøget, kommer med divergerende oplysninger. Flere sagsbehandlere fortæller at de oplever et godt og professionelt samarbejde, hvor børnene/de unge udvikler sig. Der kommer dog også tilbagemeldinger omkring det modsatte, at der ikke opleves et konstruktivt samarbejde og at barnet ikke udvikler sig positivt.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes. Behandlingen sigter dels på behandling af børnenes vanskeligheder, og dels på at børnene bringes i personlighedsmæssig udvikling, så de fremadrettet kan indgå i samfundet omkring dem. Målgruppen består af børn og unge i alderen 5-18 år med autismespektrumforstyrrelser, indad- og udadreagerende adfærd, psykotiske tilstande, angst, personlighedsforstyrrelse og ADHD. Der anvendes en miljøterapeutisk tilgang på Stutgården. Det betyder bl.a. at der er fokus på, at der opretholdes en struktur generelt og for det enkelte barn. Stutgården har dog igennem det sidste halve års tid, efter at der kom ny forstander, arbejdet med at have en mere fleksibel tilgang til strukturen og have fokus på at afvige fra strukturen når det var meningsfyldt for børnene/de unge. Stutgården betegner det som at "arbejde på kanten af strukturen".

Både øverste ledelse, afdelingsledere og medarbejdere kan forklare overfor socialtilsynet hvad det indebærer at "arbejde på kanten af strukturen". Det vurderer socialtilsynet er et udtryk for, at det er lykkedes ledelsen på Stutgården, at sikre en implementering hvor alle går den samme vej og oplever det meningsfyldt. Socialtilsynet spørger flere af børnene hvad man gør, hvis man gerne vil noget andet, end det der var planlagt, og flere fortæller at så spørger man og finder ofte ud af en løsning.

Socialtilsynet anerkender, at det er en målgruppe der har brug for stabilitet og struktur, men vurderer det positivt at Stutgården går i en retning, hvor der i højere grad søges at se bag om barnets adfærd og et øget fokus på mentalisering og spejling. Medarbejderne beskriver også, at de oplever at have en anden relation til flere af børnene, efter at strukturen er blevet mere fleksibel, bl.a. oplever de at børnene søger dem som medarbejdere mere ift. kram og nærvær.

På Stutgården er der endvidere mulighed for, at børnene kan indgå i individuel psykoterapeutisk terapi, og der kan udarbejdes psykologiske undersøgelser af barnet under anbringelsen.

Tilbagemeldingerne fra sagsbehandlere er divergerende. Nogle oplever, at børnene/de unge udvikler sig og profiterer af en professionel og struktureret tilgang på Stutgården. Der kommer dog også modsatte tilbagemeldinger, at børnene/de unge ikke udvikler sig og at Stutgården kan opleves uflexibel i samarbejdet og ift. at søge andre måder at møde et barn, hvis der ikke er sket udvikling igennem flere år.

Når scoren ikke hæves, er det ud fra at Stutgården er i starten af en proces. Socialtilsynet kan se at der er sket mange tiltag og ændringer og vil følge op på det ved kommende tilsynsbesøg. Endvidere beskriver flere af de interviewede børn og unge fortsat en struktur, ramme og dermed tilgang, som i et ret lille omfang giver mulighed for at børn og unge kan have specifik indflydelse på deres dagligdag i tilbuddet, samt de divergerende udtalelser fra sagsbehandlere.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4 og har lagt vægt på fremsendt materiale vedrørende seks børn. Socialtilsynet har modtaget kommunale handleplaner, behandlingsplaner, dagbogsnotater, statusrapporter mv., og der ses en tydelig sammenhæng i dokumenterne. Målene er genkendelige fra handleplan til statusrapport, og der evalueres løbende – dagligt og månedligt.

Behandlingsplanerne er detaljerede og beskriver nøje det enkelte barns udfordringer og afsluttes med konkrete indput, der kan bruges i det daglige pædagogiske arbejde. Dagbogsnoterne bærer dog i nogen grad præg af at være opremsende omkring hvad der er foregået på dagen og kunne med fordel være mere konkrete i forhold til hvilke fokusområder der arbejdes med, i forhold til den enkelte. Socialtilsynet får endvidere indtryk af, at der kan være en tendens til at medarbejderne bruger dagbogsnotaterne til at læse af fra dagen og hvor socialtilsynet ud fra det fremsendte vurderer, at der ses tendenser til også at beskrive, om det har været en hård dag for medarbejderne. På grund af ovenstående er scoren sænket. Ledelsen fortæller, at de løbende har fokus på skriftligheden.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Ud fra fremsendt skriftligt materiale fremgår det, at der arbejdes systematisk med opstillede mål i handleplanen. Disse mål udmøntes som fokuspunkter i Stutgårdens behandlingsplaner. I statusbeskrivelserne ses positive resultater i forhold til opfyldelsen af handleplansmålene. De sagsbehandlere socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget fortæller alle, at de oplever at der bliver opsat delmål ud fra handleplanen og at der arbejdes ud fra dem. Når scoren sænkes, er det ud fra at der er divergerende oplysninger i forhold til i hvor høj grad der opnås positive resultater. Flere fortæller, at de oplever positive resultater, også i nogle tilfælde efter ret kort tids anbringelse på Stutgården. Socialtilsynet får dog også oplyst det modsatte, at der ikke opleves at der opnås positive resultater, på trods af f.eks. mange års anbringelse og at der ikke opleves en nysgerrighed fra tilbuddet i forhold til at møde børnene/de unge på andre måder, når det ikke lykkes at opnå positive resultater.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Generelt peger oplysningerne over flere tilsyn på, at Stutgården samarbejder konstruktivt med visiterende kommuner. Det er endvidere tidligere blevet oplyst, at der er et tæt samarbejde med børne- og ungepsykiatrien, og at der er tilknyttet en ekstern psykiatrisk konsulent, der varetager den psykiatriske behandling af en del af børnene samt undervisning af personalet. Stutgården samarbejder derudover med speciallæger, sundhedsplejen, tandpleje mv. Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at der har været et tæt samarbejde med Januscentret i forbindelse med børn der har været udsat for seksuelle overgreb.

Socialtilsynet får på det aktuelle tilsyns forskellige tilbagemeldinger. De fleste sagsbehandlere, socialtilsynet taler med, oplever et konstruktivt samarbejde. Socialtilsynet får dog også tilbagemeldinger på, at samarbejdet opleves ændret til det mindre positive. Herunder en oplevelse af at Stutgården f.eks. ikke overholde eller husker konkrete aftaler i forhold til det enkelte barn, samt manglende dialog i forhold til det behandlingsmæssige fokus, som fra sagsbehandler ikke opleves til gavn for det enkelte barns udvikling og trivsel. På grund af ovenstående udtalelser er scoren sænket.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, mens de er anbragt på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården på mange måder understøtter børnene og de unges med- og selvbestemmelse, f.eks. gennem deltagelse i husmøder og børneråd. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fokus i forhold til i højere grad at "arbejde på kanten af strukturen" og dermed have en mere fleksibel tilgang, end tidligere oplevet på Stutgården, har en positiv indflydelse på børnenes/de unges med- og selvbestemmelse, ved at der i øget omfang bliver taget udgangspunkt i det enkelte barn. Der er dog også nogle børn/unge der peger på at de ikke oplever medbestemmelse og at de dermed ikke trives.

Børnene og de unges sundhed understøttes af et tæt samarbejde med relevante sundhedsydere, eksempelvis sundhedsplejen, praktiserende læge og psykiatrisk konsulent.

Stutgården har siden sidste tilsyn, arbejdet målrettet med at nedbringe magtanvendelser. Dette er i høj grad lykkedes og der er markant færre magtanvendelser end hvad der er set igennem flere år på Stutgården. Endvidere er der fokus på, at der løbende sikres læring når der har været en magtanvendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,08

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil anbefale Stutgården, til at være nysgerrig på hvorledes de kan balancere i både at sikre medbestemmelse og indflydelse på eget liv hos det enkelte barn samtidig med, at der fortsat passes på barnet og sikres tryghed og udvikling.

Socialtilsynet vil anbefale Stutgården til fortsat at have øget opmærksomhed på nedbringelse af magtanvendelser.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården støtter børnene og de unge i forhold til med- og selvbestemmelse. Der er etableret børneråd, børnemøder og legepladsudvalg på tilbuddet. Børnene og de unge har endvidere indflydelse på indretning af deres værelser, mad, aktiviteter og regler vedrørende sig selv og hverdagen på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter børnene/de unges selv og medbestemmelse, ved at have fokus på at være mere fleksibel i den opstillede struktur og arbejde "på kanten af strukturen", når det opleves meningsfyldt ift. den enkelte.

Socialtilsynet vurderer dog også, at Stutgården med fordel kan reflektere over hvordan man i endnu højere grad kan sikre at børnene/de unge får øget mulighed for med- og selvbestemmelse, samtidig med at det behandlingsmæssige fokus fastholdes.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården har en opmærksomhed på at sikre at børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt. Herunder er der etableret husmøder, børneråd osv. og børnene er selv opmærksomme på at møderne er der og kan bruges. Socialtilsynet har over flere tilsyn haft en bekymring ift. om der til tider var mere fokus på at fastholde strukturen, fremfor at være undersøgende på børnene/de unges egne ønsker. Herunder har det været socialtilsynets opfattelse, at flere af magtanvendelserne blev udløst af en fastholdelse af struktur.

Socialtilsynet anerkender det store arbejde, der har været i forbindelse med at nedbringe magtanvendelser og arbejde "på kanten af strukturen" frem for altid at fastholde strukturen fuldt og fast. Socialtilsynet vurderer, at den retning Stutgården er på vej i, i forhold til at arbejde "på kanten af strukturen" er en retning hvor der er øget mulighed for at børnene/de unge i endnu højere grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet taler dog også med nogle børn/unge, der giver udtryk for, at de ikke oplever at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De peger på, at de ikke oplever at blive set som de unge mennesker som de er, at deres ønsker til deres daglige liv ikke bliver hørt eller anerkendt. Socialtilsynet vil opfordre tilbuddet til, at være undersøgende på, hvordan børnene/de unges egne ønsker i højere grad kan være en del af det daglige pædagogiske arbejde. Herunder at balancere i hvordan man både kan møde barnet/den unges eget ønske og samtidig fastholde den behandlingsmæssige tilgang overfor den enkelte.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge kan være med til at beslutte en del ting i deres hverdag, herunder aktiviteter, hvordan deres værelse skal indrettes, hvad der skal spises osv. Børnene fortæller selv, at de har mulighed for at tage forskellige ting op i forskellige råd, bl.a. husmøder, børneråd og legepladsudvalg.

Når scoren sænkes er det ud fra, at der også er nogle børn/unge der giver udtryk for ikke at have indflydelse på sig selv og deres hverdag. De giver udtryk for frustration over en meget stram struktur, som de ikke oplever meningsfuld. De oplever ikke selv at kunne bestemme hvornår de skal være på deres værelse og i fællesrummet og fortæller om en længsel efter at kunne almindelige gøremål som almindelige unge, tage på bytur osv. En ung foreslår i den forbindelse, om det ikke er muligt, at frem for at pædagogerne holder møde hver dag om hvad der skal ske, at børnene/de unge deltager i møderne. Så kunne man i fællesskab blive enige om hvad man hver især skal lave den dag og tage udgangspunkt i hvad den enkelte har lyst til på dagen.

Socialtilsynet er fuldt ud bevidst om, at ovenstående ønske kan være svært at få ført ud i livet, men vil opfordre Stutgården til at reflektere over hvordan man kan åbne op for inddragelse af den enkelte, samtidig med at roen og stabiliteten bevares.

Forstander oplyser følgende i høringsvaret: Det er meget ærgerligt, at scoren sænkes ud fra de informationer, der kommer fra netop de unge, der talte med tilsynet den pågældende dag. De er meget dårlige børn, der ofte er farvet af, hvad der lige netop er foregået. Der er ikke en så stram struktur omkring børnene med mindre der har været en helt særlig grund, der er nøje overvejet.





## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. For et års tid siden, var der stor personaleudskiftning i særligt et af husene, der påvirkede børnenes trivsel. Der har ikke været udskiftning i huset siden sidste tilsyn, hvilket har givet en øget stabilitet i huset, som vurderes at påvirke børnenes trivsel positivt. Flere af børnene/de unge socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsyn, fortæller at de på mange måder er glade for at være på Stutgården, de oplever at have venner og kan lide flere af medarbejderne. Der er dog også nogen der fortæller at de ikke trives på Stutgården og at det primært hænger sammen med en meget stram struktur der umiddelbart ikke forstås eller giver mening for den enkelte, manglende indflydelse på eget dagligt liv og efterspørgsel på almindelige ungeaktiviteter, som at tage ud og kigge på tøj, gå i Fakta og selv bestemme med hvem og hvornår man vil spille. Disse udtalelser bliver endvidere underbygget ud fra samtaler med sagsbehandler. Der bliver peget på, at det kan opleves at Stutgården fastholder barnet/den unge i institutionsverdenen og der er meget lidt fokus på at "åbne institutionen op" og sikre børnene/de unge en vis form for færden i det omkringlæggende samfund og derigennem udvikling og trivsel. Der er en oplevelse af fastholdelse i det enkelte barn ikke kan, frem for hvad det kan.

Stutgården forklarer følgende i deres hørings svar: Der er stor forskel på hvad de enkelte børn og unge har lov til på Stutgården. Dette på baggrund af, at flere af de anbragte har alvorlige vanskeligheder med både egne og andres grænser. For mange af børnene ville det være et svigt ikke at hjælpe dem ind i en tryk ramme.

I forhold til den fysiske sundhed har Stutgården fokus på fysisk aktivitet. Der er fast planlagte ugentlige aktiviteter og derudover mulighed for daglige gåture, cykelture, tur til svømmehallen, leg i haven/området mv. Børnene og de unge serveres en sund og nærende kost. Børnene og de unges fysiske og mentale sundhed understøttes af et tæt samarbejde med og adgang til relevante sundhedsydelse, såsom sundhedsplejen, praktiserende læge, psykiatrisk konsulent, talepædagog mv. Forældre orienteres løbende i forbindelse med kontakt til sundhedspersoner.

### Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3 og har primært lagt vægt på børnene/de unges udtalelser. Socialtilsynet taler med 6 børn/unge, 2 fra hver afdeling. Børnene/de unge giver divergerende tilbagemeldinger på om de trives på Stutgården. Nogle af børnene/de unge giver udtryk for at være tilfredse med at være på Stutgården. De fortæller, at de godt kan lide flere af medarbejderne, at de er glade for deres værelser, at de kan gå på besøg hos venner på andre afdelinger, når der ikke er Corona mv.. Der er dog også nogle af børnene/de unge der fortæller, at de ikke trives med at være på Stutgården, at de oplever det som at være i fængsel, at de ikke kan forstå hvorfor der skal være så stram struktur, at de savner at kunne lave deres egne aftaler og kunne tage afsted på egen hånd fra Stutgården. Socialtilsynet er bevidst om, at målgruppen kan have vanskeligheder, der kan gøre det svært at imødekomme ovenstående ønsker, men mener at det er basale behov om medbestemmelse og indflydelse i eget liv, der i videst muligt omfang skal forsøges at imødekommes. Forstander giver udtryk for, at denne tid med Corona, har påvirket børnene og har gjort at flere har oplevet, at de har mindre mulighed for at se deres familier og venner på andre afdelinger og det har påvirket deres trivsel, hvilket kan være en del af forklaringen på hvorfor de pågældende børn/unge giver udtryk for ikke at trives.

Endvidere oplyser forstander i hørings svaret: Der er mere inddragelse af børnene end tidligere og særligt en af de unge, der blev talt med den pågældende dag, havde det svært af forskellige årsager.

### Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgik, at børnene og de unge får støtte til at komme til læger, tandlæger, psykiater og andre sundhedsfaglige behandlere. Forældre inddrages i det omfang, det er aftalt ved indskrivning af barnet - dog informeres forældre altid. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at det tidligere er oplyst, at der bliver ført tilsyn med medicin håndtering fra Styrelsen for Patientsikkerhed. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af informationer som kunne føre til ændring af bedømmelsen.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af denne indikator. Fra tidligere tilsyn fremgik det, at motion, kropslige oplevelser og fysisk omsorg er en naturlig del af miljøterapien. Hvert hus har en madmor, som laver sund og varieret kost ifølge Stutgårdens kostpolitik. Der smøres madpakker hver aften, børnene smører selv madpakkerne eller deltager sammen med en af medarbejderne. Stutgården har særlig viden i forhold til diabetes og svær overvægt hos børn og unge. Stutgården samarbejder med praktiserende læge, fysioterapeut, talepædagog, sundhedsplejen mv. Stutgården opfordrer børnene til at deltage i fritidsaktiviteter, dette kan være svært for nogle af børnene, og det er fortsat et fåtal af de indskrevne børn og unge, der har en fritidsaktivitet, Socialtilsynet lægger dog vægt på, at Stutgården søger at understøtte, at børnene kommer ud og deltager derfor med børnene i f.eks. besøg i svømmehallen og andre aktiviteter, således at de på sigt kan blive klar til selv at deltage i fritidsaktiviteter.

På Stutgården er der tilknyttet en psykolog til hver afdeling, samt en ledende psykolog. Socialtilsynet vurderer, at der på denne måde er stor viden om børnene/de unges mentale sundhed og at denne bliver fuldt tæt, i kraft af det tætte samarbejde der er mellem afdelingspsykolog, afdelingsleder og afdelingen generelt.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Stutgården har igennem det seneste halve år, arbejdet målrettet med at nedbringe deres magtanvendelser. Stutgården har i den forbindelse søgt at være mere fleksibel i den opstillede struktur og arbejde "på kanten af strukturen", der hvor det er hensigtsmæssigt. Det betyder at der er mere fokus på at se det enkelte barn og bag om dennes adfærd. Som den ledende psykolog fortæller: det er ikke en succes at sikre struktur, men det er succes at sikre udvikling. Socialtilsynet vurderer det positivt, at Stutgården har øget fokus på adfærden bag og er enige med tilbuddet i, at det er med til at forebygge magtanvendelser.

I forbindelse med tilsynsbesøget bliver socialtilsynet opmærksomme på, at der er opsat orienteringslys der kan fremstå som et alarmsystem på afdeling Kastanjehuset og afdeling Akaciehuset. Orienteringslyset har til hensigt at vække nattevagten, hvis et barn står op om natten og f.eks. har brug for medarbejdernes hjælp. Det fungerer ved, at lyset på gangen tændes, når et barn står op. Dertil er det koblet op på personalerummet, så lyset tændes i personalerummet, samt at der igangsættes en lyd, alt dette for at det sikres at medarbejderne vågner. Socialtilsynet har forståelse for hensigten med at have systemet, da det understøtter at der hurtigt kan være en medarbejder ved et vågent barn. Det er dog ikke lovligt at lave en generel foranstaltning, der kortlægger alle børns færden, hvorfor socialtilsynet har bedt tilbuddet fjerne systemet. Der findes ikke hjemmel til at iværksætte alarmsystem for den enkelte medmindre betingelserne i § 17 i lov om voksenansvar er opfyldt, hvilket ikke vurderes at være opfyldt. Det er ikke lovligt at have en generel foranstaltning, da der ikke er taget individuelt stilling til om det er hensigtsmæssigt og proportionelt ift. hver enkelt barns forudsætninger, funktionsniveau mv. Det vil dog fortsat være lovligt udelukkende at have en lysensor på gangen, således at lyset tænder i gangen, når et barn går ud fra værelset, men det må ikke være koblet op på personalerummet.

Stutgården oplyser i hørings svar, at systemet er sat ud af funktion 22.06.2020. Socialtilsynet vil følge op på dette ved næstkommende tilsynsbesøg.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 2 til 4. Der er lagt vægt på, at det tidligere høje antal indberetninger af magtanvendelser er markant nedbragt. Socialtilsynet har i de første 4 måneder i 2020 modtaget 25 magtanvendelser, modsat indberetninger i hele 2019 der lå på over 200. Socialtilsynet kunne allerede se et fald i magtanvendelser i 2019, efter at ny forstander blev ansat. Forstander har fra start udtalt, at det var et vigtigt fokus for hende, at nedbringe magtanvendelserne.

Stutgården er en miljøterapeutisk behandlingsinstitution, hvor der er fokus på at børnene har brug for en forholdsvis stram og konstant struktur omkring sig. Stutgården har igennem det seneste halve år, haft fokus på og reflekteret over hvordan opretholdelse af struktur gavner børnene bedst, herunder om det også kan være fordelagtigt at vige fra strukturen. På Stutgården har man derfor igennem det sidste halve år arbejdet med at arbejde på "kanten af strukturen" frem for altid i strukturen. Ledelsen fortæller, at der fortsat er den samme stramme struktur, men at der er mere fokus på at se bag om adfærden og dermed også vurderer om det kan være fordelagtigt at vige fra strukturen. Netop dette fokus, mener ledelsen har været med til at nedbringe magtanvendelserne.

Medarbejderne fortæller, at de også oplever det positivt at arbejde "på kanten af strukturen". De fortæller at de oplever, at de arbejder mere relationelt og at dette har positiv betydning for børnene og på at der er færre magtanvendelser.

Både ledelse og medarbejdere peger på, at det at der ikke har været så høj personalegennemstrømning som tidligere og dermed mere stabilitet i de enkelte huse, også har haft en stor betydning for, at der ikke er så mange magtanvendelser som tidligere.

Socialtilsynet vurderer, at den nuværende ledelse har haft et meget stort fokus og en meget stor vilje ift. at sikre, at der er sket i fald i magtanvendelser. Det er sket ved at sikre inddragelse og læring hos medarbejderne og ved at være mere nysgerrige på hvad adfærden bag det enkelte barn er. Der har været undervisning i Lov om voksenansvar, nedsat udvalg ift. at drøfte nedbringelse af magtanvendelse og et større fokus på at få drøftet de enkelte episoder på overlap og personalemøder med fokus på læring.

Socialtilsynet vurderer derfor, at Stutgården har taget nogle store skridt i retning af at nedbringe magtanvendelser og løbende sikre læring og dermed justering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat skal være et stort fokus på at sikre at denne udvikling fortsætter.

Der er flere af de børn socialtilsynet taler med, der fortæller at de også oplever færre magtanvendelser, flere fortæller at det er lang tid siden at de har oplevet det. I den sammenhæng beretter flere af børnene om konkrete oplevelser om magtanvendelser, både som de selv har oplevet eller set/hørt. Det er tydeligt i deres beskrivelser, at det gør et stort indtryk og flere kommer med kommentarer som "jeg hader magtanvendelser, det er så ubehageligt".

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4. Stutgården havde sidste år et højt antal magtanvendelser. Der er siden sidste tilsyn arbejdet målrettet med at mindske antallet, hvilket er lykkedes. Der er sket et markant fald i indberettede magtanvendelser. Det vurderes endvidere ud fra det dokumenterede, at ledelsen og medarbejderne reflekterer over hver enkel magtanvendelse og vurderer om der kunne være gjort anderledes. Ledelsen oplyser, at magtanvendelserne drøftes internt på personalemøder og på overlap. Der er endvidere nedsat en gruppe på tværs af husene, både medarbejdere og afdelingsledere, der har arbejdet med strategier til nedbringelse af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet målrettet med at sikre en løbende læring og forbedring af indsatsen og er lykkedes langt hen af vejen. Det er tydeligt, at der er brudt med tidligere tilgang til magtanvendelser på Stutgården.

Når bedømmelsen fastsættes til 4 er det ud fra, at der fortsat er en del magtanvendelser og at det vurderes at Stutgården er i starten af processen og er kommet virkelig godt fra start.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens pædagogiske indsats understøtter forebyggelse af vold og overgreb på børn og unge. Tilbuddet har nedskrevet politik i forhold til forebyggelse af overgreb, og anvender risikovurderinger i deres pædagogiske arbejde. I kraft af målgruppen, er der risiko for at der kan ske vold og overgreb mellem børnene, hvilket ledelsen og medarbejderne er meget opmærksomme på. For at forebygge, at der sker vold og overgreb, er der generelle regler for hvordan børnene kan være sammen. Det fremgår endvidere fra både skriftligt materiale og samtale med ledelse, at der også er en individuel og løbende risikovurdering ift. om der er denne risiko og hvordan det individuelt skal forebygges.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har primært lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn. Tilbuddet har løbende haft særligt fokus på vold og overgreb overfor og mellem børn og unge på Stutgården. Børn og unge har fortsat eget værelse, og de må ikke have besøg af andre børn med lukket dør. Ingen børn og unge må være sammen uden opsyn. Afhængig af alder og formåen, er der børn og unge, der må gå til byen på egen hånd. Det er tidligere oplyst at flere af de visiterede børn og unge har problematikker i forhold til seksuelt overgreb, og at tilbuddet har haft kontakt til Janus centret for hjælp og vejledning. Leder fortæller om episoder på det aktuelle tilsyn, der peger på, at der fortsat er et stort fokus på, at passe på børnene, både i forhold til passe på de børn der kan blive krænket, men også at passe på de børn der kan komme i situationer hvor de kan få en krænkende adfærd.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens samlede ledelse sikrer, at tilbuddet drives fagligt kompetent og forsvarligt. Tilbuddet ansatte ny forstander sidste år, som Socialtilsynet vurderer har relevant faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har psykologisk og/eller pædagogisk uddannelse og mange års erfaring med behandlingsarbejdet af børn og unge med tilknytnings- og relationsforstyrrelser. Langt størstedelen af alle medarbejdere er pædagogisk uddannet og har derudover en miljøterapeutisk uddannelse. Ledelse og medarbejdere modtager såvel intern som ekstern faglig sparring og supervision. Socialtilsynet var ved sidste tilsynbesøg bekymret over det høje antal magtanvendelser samt en høj personale gennemstrømning, særligt på en afdeling. Det er socialtilsynets vurdering, at Stutgårdens ledelse har arbejdet målrettet med at nedbringe magtanvendelser og personalegennemstrømning og højne inddragelsen af både afdelingsledere samt medarbejdere i udviklingen af Stutgården. Både magtanvendelser og personalegennemstrømning er lykkedes at sænke markant.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården har en kompetent ledelse. Forstander er uddannet psykolog, med relevant faglig videreuddannelse, både i forhold til målgruppen og ledelse. Forstander har stor erfaring i arbejdet med omsorgssvigtede og tilknytningsforstyrrede børn. Stutgårdens øvrige ledelse har ligeledes relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer. Der er på alle tre afdelinger, forholdsvis nye afdelingsledere. To af afdelingslederne har tidligere været ansat som pædagogisk personale på Stutgården, mens den sidstkommande afdelingsleder kommer udefra. Socialtilsynet taler med alle tre afdelingsledere på tilsynbesøget. Socialtilsynet vurderer at afdelingslederne fremstår reflekteret og vidende om målgruppen og med engagement i forhold til at understøtte den udvikling der er igangsat på Stutgården. De fortæller alle tre, at de oplever at man i ledelsen er rykket tættere sammen, både med forstander og de tre afdelingsledere imellem. Denne oplevelse bliver understøttet af udtalelser fra medarbejderne, som fortæller at de oplever at have en lydhør ledelse der søger inddragelse fra medarbejderne.

Ledelsen har arbejdet målrettet med at særligt understøtte en afdeling, hvor der tidligere var stor personaleudskiftning og generelt manglende stabilitet i det daglige, hvilket også kom til udtryk gennem mange magtanvendelser. Det er lykkedes ledelsen at sikre stabilitet på denne afdeling. Der har ikke været personaleudskiftning siden sidste tilsyn og socialtilsynet får indtryk af, særligt gennem interview med afdelingsleder og medarbejder, at der er kommet langt mere ro på afdelingen, både personalemæssigt og hos børnene. Der er bl.a. indberettet langt færre magtanvendelser. Endvidere fortæller flere af de børn socialtilsynet taler med, at de rigtig gerne vil bo på denne afdeling. Det kan der være mange grunde til, men det kan også være udtryk for, at børnene også oplever at der er en anden ro og stabilitet i det hus nu.

Ledelse og medarbejdere modtager såvel intern som ekstern faglig sparring og supervision. Tilbuddets bestyrelse er sammensat af medlemmer med relevante kompetencer og viden om målgruppen, og fungerer som en aktiv bestyrelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Forstander er uddannet psykolog og har derudover relevante videreuddannelser, både indenfor det fagfaglige og ledelsesmæssige område. Forstander har endvidere mange års erfaring i arbejdet med behandlingskrævende børn og unge. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen er opsøgende omkring forskellige kurser, der har relevans i forhold til arbejdet med målgruppen. Forstander er øverste leder for tilbuddet, herudover er ansat en skoleleder og afdelingsledere i hvert hus, som udover den pædagogiske grunduddannelse har en miljøterapeutisk videreuddannelse. Der er endvidere en ledende psykolog på Stutgården, der er med til at sikre det behandlingsmæssige fokus, der er afgørende for en behandlingsinstitution. De tre afdelingsledere har hver især et tæt samarbejde med den afdelingspsykolog der er tilknyttet den enkelte afdeling. Afdelingsledere og øverste ledelse oplever konstruktive samarbejder mellem afdelingsleder og afdelingspsykolog, hvilket er med til at understøtte det daglige pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Det oplyses fra medarbejderne, at det er forskelligt hvorvidt supervision varetages af en ekstern psykolog eller en psykolog fra de et af de andre huse. For nuværende er der ikke supervision som normalt, pga Corona, som har medført at man på Stutgården ikke går på tværs af husene. Derimod er der løbende sparring med den interne psykolog fra huset. Dette er kun midlertidigt pga. Corona. Det er forskelligt hvordan medarbejderne oplever denne midlertidige ændring. Nogle oplever sparringen meget konstruktiv andre ikke i lige så høj grad. Der er endvidere et af husene, der har skiftet supervisor flere gange hen over året, da matchet ikke var der. De oplever dog nu at have fundet en der matcher huset og medarbejderne.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen, og har lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn i form af fremsendt materiale og referater fra bestyrelsesmøder, samt oplysninger fra Stutgårdens hjemmeside, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen er bredt sammensat med medlemmer, der har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og drift. Det fremgår endvidere af referater, at tilbuddets bestyrelse er aktiv i forhold til tilbuddet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens daglige drift varetages af en ledelse med relevante kompetencer. Hovedparten af medarbejderne er pædagogisk uddannede med relevante efteruddannelser, hvorfor børn og unge i det daglige generelt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne og afdelingsledere fortæller, at de oplever en lydhør ledelse, der gerne vil inddrage både afdelingsledere og medarbejdernes perspektiver. Socialtilsynet vurderer, at det er med til at understøtte den enkelte medarbejders ansvarsfølelse i det daglige arbejde. Medarbejderne beskriver, at de oplever større arbejdsglæde og større mening med deres arbejde. Det vurderer socialtilsynet er med til at løfte det daglige pædagogiske arbejde og den daglige drift. Endvidere er der arbejdet målrettet med en afdeling på Stutgården, hvor der har været stor personalegennemstrømning og uro blandt både voksne og børn. Der er sket markante ændringer på denne afdeling, bl.a. har der ikke været udskiftning i personale og socialtilsynet vurderer, at der er skabt et godt samarbejde mellem afdelingsleder og afdelingspsykolog, som er lykket med at skabe en afdeling der er langt højere grad er præget af ro og stabilitet både blandt børn og personale.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4. Fra fremsendt liste over medarbejdere fremgår det, at en stor del af medarbejderne er pædagogisk uddannede og at flere derudover har - eller er igang med - miljøterapeutuddannelsen. Stutgården har derudover psykologer, lærere og socialrådgiver ansat. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at der ved sidste tilsyn var en afdeling med stor udskiftning af medarbejdere og at der er sket en markant udvikling på denne afdeling i form af, at der ikke har været udskiftning af medarbejdere og dermed opnået en større stabilitet og ro i det daglige pædagogiske arbejde.

Endvidere får socialtilsynet beskrevet det tætte samarbejde mellem afdelingsleder og afdelingspsykolog, som socialtilsynet vurderer også vil understøtte medarbejdernes kompetencer. Det fremgår endvidere ud fra fremsendt skriftlig dokumentation, at psykologerne dels får lavet meget grundige beskrivelser af børnene/de unge, hvor der både er fokus på udfordringer og ressourcer og at beskrivelserne/statusudtalelserne også indeholder konkrete handlemuligheder. Dette vurderer socialtilsynet er med til at understøtte det daglige pædagogiske arbejde.

Forstander fortæller, at de fortsat har stort fokus på at efteruddanne personalet inden for det miljøterapeutiske og vil fortsat sende individuelt afsted på miljøterapeutuddannelsen, men der vil fremadrettet også være mere fokus på fælles uddannelsesdage på Stutgården, så der i højere grad dannes basis for et fælles sprog og fælles tilgang.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4. Socialtilsynet har ikke modtaget årsrapport fra 2019 endnu og har derfor ikke opdaterede tal derfra. Socialtilsynet lægger derimod vægt på oplysninger fra fremsendt materiale og samtaler ved tilsynsbesøg. Der er på Stutgården arbejdet målrettet med at nedbringe personalegennemstrømningen, bl.a. igennem en fastholdelsesstrategi, hvor medarbejderne er inddraget. Flere medarbejdere peger herunder på, at der er blevet lyttet ift. ønske om en anden vagtplan og handlet derefter, hvilket medarbejderne mener er med til at gøre det mere attraktivt at arbejde på Stutgården.

Der har endvidere været særligt fokus på en afdeling på Stutgården, hvor personalegennemstrømningen var meget høj sidste år og hvor dette var afspejlet i den daglige drift og børnenes trivsel. Der har på denne afdeling ikke været personaleudskiftning siden sidste tilsyn, hvilket har været medvirkende til at der er langt mere stabilitet og ro på denne afdeling for nuværende.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Fra årsrapport 2018 fremgår det, at sygefraværet ligger på 14 dage pr. medarbejder pr. år. Socialtilsynet får ikke oplysninger på dette tilsynsbesøg der indikere, at der er et højt sygefravær på Stutgården.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens medarbejdere generelt har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, og besidder faglige og relationelle kompetencer i forhold til at støtte børnene og de unge i deres udvikling og trivsel. Medarbejderne er relevant uddannet i forhold til Stutgårdens målsætning og metoder. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Stutgården har fokus på at bringe medarbejdernes kompetencer i spil, samt løbende og strategisk opkvalificerer medarbejderne gennem kurser, konferencer, efter/videreuddannelse og temadage. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fortsat har fokus på særligt en afdeling, i forhold til at sikre stabilitet i medarbejdergruppen, og således sikre børnenes udvikling og trivsel, og at medarbejderne sikres relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Stutgården generelt besidder har relevante kompetencer i forhold til børnene og de unges behov og Stutgårdens metoder. Stutgården har fremsendt liste over medarbejderne og deres kompetencer. Af listen fremgår det, at en stor del af medarbejderne er uddannet pædagoger, flere af disse har en miljøterapeutisk videreuddannelse eller er i gang med videreuddannelsen. Socialtilsynet har ved de to tilsynsbesøg observeret stor forskel på samspil og kontakt mellem medarbejdere og børn, hvor der ved det uanmeldte tilsynsbesøg herskede uro tenderende til kaos, var der ved det anmeldte tilsynsbesøg i august, mere ro. Om denne ændring kan tilskrives at den nye forstander har haft øget fokus på at skabe ro, eller om dagen var planlagt, er svært for Socialtilsynet at vurdere. Socialtilsynet har i høringssvaret fået oplyst, at ledelsen har i perioden mellem de to tilsynsbesøg, haft fokus på at medarbejdernes kendskab til børnene er øget, og at de har fået større kendskab til behandlingsmetoderne

#### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4, og har lagt vægt på fremsendt materiale i forbindelse med tilsynet, hvoraf det fremgår, at langt størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger og lærere, med en eller flere efteruddannelser, herunder har en stor del af medarbejderne en miljøterapeutisk uddannelse. Enkelte af de ikke uddannede omsorgsmedhjælpere har ligeledes en miljøterapeutisk uddannelse. Der er i en afdeling iværksat undervisning af medarbejderne omkring grundlæggende teorier og tilgang i behandlingsarbejdet. Vikarer søges opkvalificeret via undervisning. Der har været afholdt statusmøder med hver enkelt medarbejder, for at skabe klarhed over hvordan den enkelte medarbejder kan støttes. Leder oplyste endvidere, at Stutgården de seneste par år har haft et særligt fokus på begrebet mentalisering, og at der derudover anvendes psykodynamiske metoder, Theraplay mv. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på samtale med medarbejdere, hvor det fremgår at medarbejderne generelt har stor viden om tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet observerede og talte med medarbejdere ved uanmeldt tilsynsbesøg, som fremstod uden meget erfaring, og enkelt uden meget forståelse for børnene. Socialtilsynet har sænket bedømmelsen og har lagt vægt på gennemgang af indberetninger om magtanvendelser, hvor der ved flere beskrivelser fremgår en mindre viden ift. hvad der er hjemmel til i Lov om Voksenansvar, ligesom medarbejderne på nogle områder virker stereotype i deres pædagogiske tilgang og fastholdelse af en forudbestemt struktur.





## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på observationer ved både uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg. Ved det uanmeldt tilsynsbesøg havde Socialtilsynet fokus på en afdeling, og bemærkede at der generelt herskede en stemning af kaos, hvor medarbejderne var forholdsvis nyansatte, uden stort kendskab til børnene. Socialtilsynet observerede en afdeling, hvor medarbejderne virkede uden kontrol, og børn som ikke virkede trygge i situationen. medarbejdere der talte i en grim tone til børnene, måske på grund af afmagt. Ved det anmeldte tilsynsbesøg i august måned, observerede Socialtilsynet medarbejdere som generelt var meget opmærksomme på børnenes særlige behov. Der var børn som havde svært ved nye mennesker, og de blev støttet i mødet med Socialtilsynet, eller helt skånet. Socialtilsynet blev gjort opmærksom på særlige forhold ved børnene. Socialtilsynet bemærkede, at medarbejderne havde et naturligt og kompetent samspil med børnene. Socialtilsynet er fortsat opmærksom på en afdeling, hvor der har været stor udskiftning af medarbejdere, det er en gruppe af medarbejdere, som ikke er fasttømret, og derfor vil der fortsat være fokus på denne afdeling.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens fysiske rammer imødekommer børnene og de unges særlige behov. Stutgården er opdelt i tre huse, med 6-8 døgnanbragte børn i hvert hus, og et hus til dagbehandling. Husene er indrettet med værelser til alle børnene, fællesrum, aktivitetsrum, køkken, badeværelser og vaskerum. Udendørs er der legeplads med plads til aktiviteter, der kan understøtte og udvikle børnenes motorik. Det er Socialtilsynets vurdering, at husene er indrettet så hjemligt, som det er muligt, under rammerne for målgruppens særlige behov. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt fremstår ordentlige og hyggelige med mange udfoldelsesmuligheder. Børn og unge på Stutgården har indflydelse på indretning af eget værelse, og værelserne fremstår personlige. Det er Socialtilsynets vurdering, at Stutgårdens fysiske rammer er egnede til målsætning, metode og målgruppen, og at de tilgodeser børnenes og de unges behov, ligesom de børn og unge, som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at de er tilfredse med de fysiske rammer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Stutgårdens fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Stutgården er opdelt i tre huse, med op til 8 døgnanbragte børn i hvert hus. Husene er indrettet med værelser til alle børnene, fællesrum, aktivitetsrum, køkken, badeværelser og vaskerum. Udendørs er der legeplads med plads til aktiviteter, der kan understøtte og udvikle børnenes motorik. Det fremgår både ude og inde, at tilbuddet er indrettet til børn. Børnenes værelser er individuelt indrettet og børnene oplyste, at de er glade for deres værelser og for de fysiske rammer generelt.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen og har lagt vægt på, at de børn og unge som Socialtilsynet talte med, fortalte, at de trives med at bo på Stutgården, og at de er glade for deres værelser, som de selv har været med til at indrette. Der lægges endvidere vægt på observationer fra begge tilsynsbesøg 2019, hvor børn og unge indgår naturligt i tilbuddets fysiske rammer, eksempelvis slapper af på sofaen og hjælper til i køkkenet. Der var enkelte børn som fremviste deres værelser for Socialtilsynet. .

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen, og har lagt vægt på de mange muligheder for aktivitet og bevægelse samt rolige områder, både inde og ude. Herunder at hvert barn har eget værelse, hvor de kan være alene. To børn deler et badeværelse. Hvert hus har spisestue, køkken, fjernsynsstue, dagligstue, aktivitetsrum og børnemøderum. Udenfor husene er der mange udfoldelsesmuligheder, eksempelvis legeplads, bålplads, træklatrang, multibane til boldspil mv. Stutgården kan derudover stille samværslokaler til rådighed, med køkken, bad og overnatningsmuligheder.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på at de enkelte børn og unges værelser indrettes efter børnenes egne ønsker ved indflytning. Værelserne afspejler tydeligt, at det er det enkelte barns værelse. Der lægges endvidere vægt på, at husene fremstår hyggelige og hjemlige. De fysiske rammer er istandsat og fremstår indbydende. Der tages højde for, at der på Stutgården er mange børn og unge, der bor sammen, og at det derfor kan være en udfordring at skabe de optimale fysiske rammer, for at husene kan fremstå hjemlige. Eksempelvis fremstår fællesarealerne institutionsprægede.



## Økonomi

### Økonomi

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på Høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 1. juni 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2018, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2018, at tilbuddets soliditetsgrad er 62,5 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddet havde ultimo 2018 et negativt kapitalberedskab, hvilket indikerer at tilbuddet ikke er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder. Tilbuddet har hertil oplyst, at der allerede i januar måned igen var en positiv likviditet, og det skyldes køb af en feriekoloni.

Socialtilsynet følger udviklingen i forbindelse med modtagelse af regnskab og revisionsprotokollatet for 2019, herunder om revisor har forholdt sig hertil.

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 1. juni 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Socialtilsynet følger i forbindelse med modtagelse af regnskab og revisionsprotokollat op på om revisor har forholdt sig til fordelingsnøglen mellem Stutgårdens interne skole, dagbehandling og døgnbehandling, og forudsætter at dette sker fremadrettet.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har dog i 2020 en skærpet opmærksomhed på, at belægningen i tilbuddet er faldende, hvilket medfører en øget risiko for at faste udgifter belaster prisen på de enkelte pladser.



## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

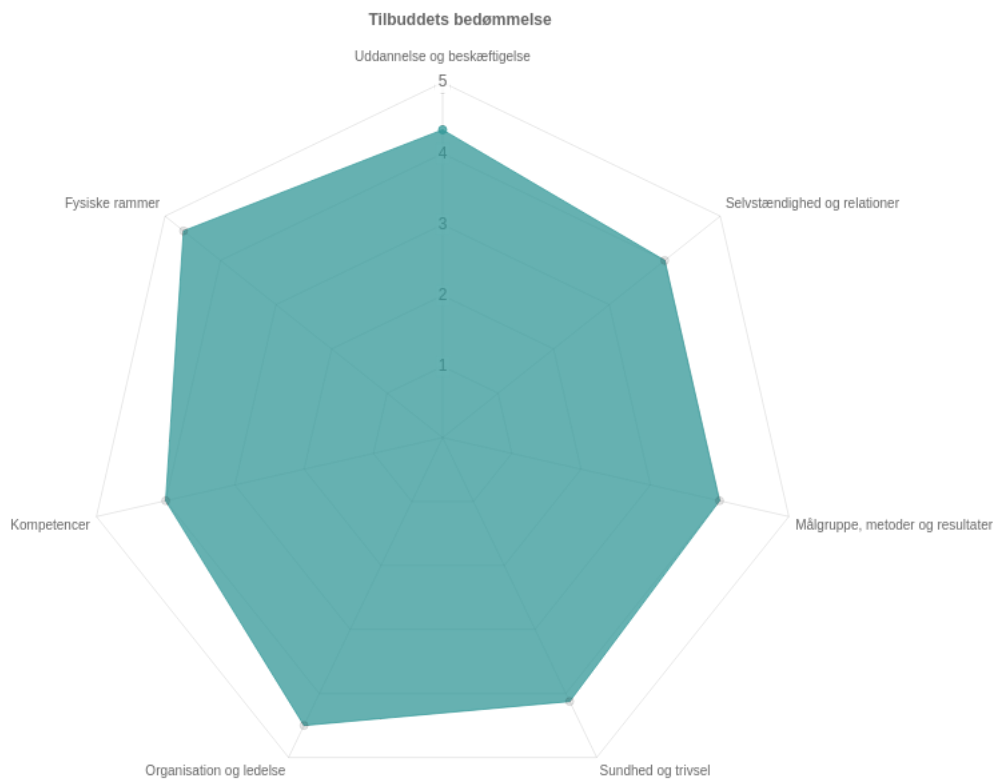
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har konstateret, at den budgetterede fordelingsnøgle for 2018 ikke er realiseret, og at revisor ikke har forholdt sig hertil i forbindelse med sin revision for 2018. Socialtilsynet forudsætter, at revisor fremadrettet forholder sig til den anvendte fordelingsnøgle mellem tilbuddets interne skole, dagbehandling og døgnbehandling for at sikre, at der er gennemsigtighed i budgettet for tilbuddet.

Herudover er det konstateret, at tilbuddet har indkøbt en feriekoloni i 2018 – uden at det fremgår, at revisor har forholdt sig hertil i sin revision for 2018, herunder om tilbuddet har udvist skyldige økonomiske hensyn ved købet. Socialtilsynet forudsætter fremadrettet, at udførte revisionshandlinger vedrørende væsentlige regnskabsposter fremgår af revisionsprotokollatet.

Tilbuddet har valgt, at vikarer – som er ansat mere end 8 timer ugentligt fremgår af budgettet som borgerrelateret personale – Socialtilsynets har på baggrund heraf en øget opmærksomhed anvendelsen af interne vikarer i forbindelse med det løbende tilsyn på tilbuddet fremadrettet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere