



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: BEHANDLINGSHJEMMET
STUTGÅRDEN

Tilsynet er gennemført: 09-12-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

09-12-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BEHANDLINGSHJEMMET STUTGÅRDEN			
Hovedadresse	Stutterivænget 2 3400 Hillerød			
Kontaktoplysninger	Tlf: 51592592 E-mail: soje@stutgaarden.dk Hjemmeside: http://www.stutgaarden.dk			
Tilbudsleder	Anne Christina Laursen			
CVR nr.	24191486			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Akaciehuset	Stutterivænget 2 3400 Hillerød	6	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Kastanjehuset	Stutterivænget 2 3400 Hillerød	9	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Lindehuset	Stutterivænget 2 3400 Hillerød	9	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	<p>5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, andet socialt problem, overgreb)</p> <p>5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, andet socialt problem, overgreb)</p> <p>5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, andet socialt problem, overgreb)</p>			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Mette Hauch Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-08-19: Stutterivænget 2, 3400 Hillerød (Anmeldt) 26-06-19: Stutterivænget 2, 3400 Hillerød (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført uanmeldt tilsyn d. 26. juni 2019, samt anmeldt tilsynsbesøg d. 28. august 2019 på Behandlingshjemmet Stutgården. Socialtilsynet har forud for anmeldt tilsynsbesøg og efter uanmeldt tilsyn modtaget skriftligt materiale, som er gennemgået, ligesom oplysninger på tilbudsportalen er gennemgået. Ved begge tilsynsbesøg har Socialtilsynet talt med ledelse, medarbejdere og børn, ligesom Socialtilsynet har deltaget i aktiviteter og observeret dagen.

Behandlingshjemmet Stutgården er godkendt som døgninstitution efter § 66, stk. 1, nr. 6 i Lov om Social Service med i alt 24 pladser.

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet har opretholdt sin generelle godkendelse som døgninstitution for børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens nye forstander har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at forstander har visioner og blik for tilbuddets videre udvikling. Tilbuddets samlede ledelse fremstår fortsat kompetent.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på Stutgården generelt har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, der konstateres dog, at særligt en afdeling fortsat er udfordret af stor personalegennemstrømning og deraf lider under at medarbejderne mangler erfaring og kendskab til børnene. Ledelsen har fokus på at medarbejderne tilbydes relevant videreuddannelse og supervision, således at børnenes særlige behov understøttes, og de sikres udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer at Stutgården fortsat støtter børnene i forhold til deres skolegang, og at tilbuddet har fokus på læring, både på intern skole, og når børnene går på den lokale folkeskole.


Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes mulighed for selvbestemmelse, og at de bliver inddraget i forhold til temaer, der har betydning for dem selv og deres hverdag, tilbuddet holder eksempelvis børnemøder, temamøder, børneråd og har nedsat et legepladsudvalg.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har indberettet et meget højt antal magtanvendelser, tilbuddets ledelse har fokus på dette, og Socialtilsynet kan se en nedgang i indberetninger henover efteråret. Socialtilsynet vil fortsat være opmærksom på tilbuddets indberetninger, og følge udviklingen.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården støtter børnene i forhold til skole og uddannelse. Stutgården har et tæt samarbejde med den interne skole og den lokale folkeskole når der er børn der går dér. Tilbuddet opstiller sammen med børnene mål, som evalueres og justeres løbende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården har særligt fokus på samarbejdet mellem skolen og afdelingerne, tilbuddet er opmærksom på, at læring er vigtigt for børnenes selvværd og selvtillid, og at afdelingerne støtter op om skolen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården støtter børnene i at komme i skole.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.</p> <p>Alle børnene på Stutgården har et skoletilbud og Stutgården.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med den interne skole og afdelingerne, og børnene og de unge støttes i opfyldelsen og opfølgning på de individuelle fastsatte mål for deres skolegang. Børnene inddrages ved interview, når mål for skole og uddannelse følges op og justeres.</p> <p>Stutgården har endvidere et tæt samarbejde med den lokale folkeskole i forhold til børn, der går på denne.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det blev oplyst at



medarbejderne taler med børnene og de unge om deres ønsker og mål for skole og uddannelse. Afdelingerne har fortsat fokus på, at børnene støttes i at læse lektier. Det blev endvidere oplyst ved dette tilsynsbesøg, at der er etableret et samarbejde mellem den interne skole og en af afdelingerne, for at sikre en lettere overgang for nogle af børnene, således at de kommer i skole.

Det fremgår af den tilsendte liste over børn, at der er et enkelt barn der går på ekstern skole.

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at mål for skole og uddannelse tilrettelægges ved hhv.

informationskonference og skolekonference ved psykolog og skoleleder umiddelbart efter anbringelsen.

De fastsatte mål og dokumentation for målopfyldelsen følges op efter tre måneder og herefter hvert halve år, på baggrund af interview af barnet/den unge og skriftlige oplæg fra lærerteamet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på det modtagne materiale, hvor det fremgår at alle børn og unge har tilbud om skole, primært er de indskrevet i intern skole. Det fremgår at et barn går på ekstern skole. Dette blev bekræftet i samtale med ledelse og medarbejdere.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3. og har positivt lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det er blevet oplyst at medarbejderne støtter børnene i at komme i skole dagligt, og at det fortsat er indtrykket at børnene støttes i dette

Socialtilsynet har vægtet negativt, at der ved uanmeldt tilsynsbesøg var en del børn som ikke var i skole - at både børn og voksne gav udtryk for at dette sket ofte, at der var børn hjemme fra skole. Socialtilsynet er opmærksom på, at det i perioder kan være forskelligt hvor stabilt børnenes fremmøde er, men at det er noget som tilbuddet har fokus på at arbejde med.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården søger at styrke børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, i forhold til målgruppens behov og muligheder.</p> <p>Børnene tilbydes aktiviteter og behandling, der på lang sigt øger deres muligheder for at erhverve sig sociale kompetencer og større selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Stutgården understøtter en stabil kontakt mellem børn og forældre, og efterlever anbringende kommuners beslutninger om samvær.</p> <p>Stutgården arbejder med at børnene sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i det omgivende samfund, herunder tilbud om deltagelse i fritidsaktiviteter. Ligeledes forbereder Stutgården den unge til et så selvstændigt liv, som det er muligt for målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Stutgården søger at styrke børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Stutgården arbejder løbende med fastsættelse, opfølgning og opnåelse af mål, der understøtter børnenes evner til at indgå i sociale relationer og opnå en øget selvstændighed. Børnene og de unge bliver inddraget i hvilke mål, der skal arbejdes efter, og hvordan målene kan opnås.

Stutgården udarbejder behandlingsplaner, afholder temamøder og 'voksentid' barn/ung og kontaktpædagog i mellem. Børn på Stutgården har mulighed for kontakt til en fortrolig voksen, enten til deres primære kontaktpædagog eller andre medarbejdere, hvor matchningen passer bedre.

Socialtilsynet bemærker, at der på en afdeling har været stor udskiftning af medarbejdere, hvilket har betydet, at børnene kan opleve at deres mulighed for at have en fortrolighed med en voksen begrænses. Dette bekræftes i en statusbeskrivelse af et barn.

Børnene opfordres til at deltage i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund, men de har det ofte svært ved at indgå i sociale relationer og møde nye mennesker.

Stutgården har formået at integrere et enkelt barn i en lokal folkeskole, og tilbuddet har et godt samarbejde med den skole. Barnet har mulighed for at have skolekammerater med hjem i huset.

Stutgården lægger vægt på et tæt forældresamarbejde, og arrangerer årlige familiearrangementer. Der er etableret et forældreråd. Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter kontinuerlig samvær og kontakt mellem tilbuddets børn og deres familier, med udgangspunkt i børnene og de unges ønsker og behov, og i forhold til myndigheds beslutning.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på skriftligt materiale vedr. fem børn, hvor af det fremgår at der opstilles mål i samarbejde med handlekommuner og til dels børnene selv i forhold til at kunne indgå i sociale relationer.

Et barn har f.eks. udtrykt ønske om at gå til parkour i sin fritid, dette sammen med et andet barn fra tilbuddet, ligesom der er børn der har mål ift. at kunne indgå i sociale relationer med andre børn på tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår, både i handleplaner som i dagsplaner, at børnene indgår i dagligdags opgaver, som f.eks. oprydning på deres værelser og madlavning - Socialtilsynet observerede børn der deltog i planlægning af aftenens madlavning.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende taler med børnene i dagligdagssituationer, og der bliver talt med børnene om hvad den enkelte skal øve sig på, ligesom der laves individuelle regler og aftaler for den enkelte.

Der afholdes temamøder med børnene og de unge, hvor der er fokus på udvikling og forandring, det er som regel medarbejderne, der sætter punkter på, men børnene og de unge har mulighed for at bidrage med punkter til mødet. Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at mål i forhold til at støtte barnets sociale kompetencer og selvstændiggørelse tilrettelægges i behandlingsplaner. Børnene og de unge høres ved samtaler og interview før hver behandlingskonference. I disse samtaler bliver der talt om, hvad der har været arbejdet med og hvad der videre skal arbejdes med.

Socialtilsynet talte med børn fra de forskellige afdelinger, som fortalte, at de laver aftaler med de voksne i forhold til aktiviteter både i og udenfor huset, ligesom Socialtilsynet overværede hvordan der blev indgået aftaler ved eftermiddagssamling.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte liste over indskrevne børn og unge, at et barn går på lokal folkeskole, resten af børnene går på den interne skole.

Det fremgår endvidere at fem af de indskrevne børn har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.

Et barn bekræfter i samtale, at denne går til ridning, og støttes i dette af medarbejderne.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at flere af børnene kommer med medarbejderne i f.eks. svømmehallen, for at kunne vænne sig til lyde og dufte, der bliver arbejdet med børnene så de kan deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet.


Ved besøget overværede tilsynet eftermiddagssamling i et hus, hvor det der blev planlagt aktiviteter, en aktivitet var en svømmehalstur, som er fast en gang om ugen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra børnene om, at de har aktiviteter med medarbejdere udenfor tilbuddet,



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på at ledelse og medarbejdere tidligere har oplyst, at tilbuddet efterlever de anbringende kommuners samværsbeslutninger. Stutgården stiller samværslokaler til rådighed. Medarbejderne og børnene tager på ture, hvor der kigges på, hvor børnene tidligere har boet. Stutgården laver mapper med familietræ og billeder af barnets nærmeste familie.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, at der tages individuelle hensyn i forhold til det enkelte barn og deres forældre. Af Tilbudsportalen fremgår det, at Stutgården prioriterer et tæt forældresamarbejde, så de kan støtte barnet i dets udvikling og på den måde give barnet de bedste udviklingsmuligheder. Forældrene ses som aktive medspillere i forhold til den behandling, barnet modtager på Stutgården.</p> <p>På Stutgårdens hjemmeside beskrives flere traditioner, der fremmer kontakten mellem børnene og deres familier, eksempelvis fastelavn, forældremøder, høstfest og julestue.</p> <p>Der tilbydes samtaler til forældre, som fx har brug for støtte til de følelsesmæssige aspekter i forbindelse med anbringelsen, vejledning forud for samvær mv.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på at de børn tilsynet talte med, oplyste, at de har en kontaktpædagog, som de kan tale med, og kan lave aftaler med.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at der særligt på en afdeling har været stor udskiftning af medarbejdere, hvilket betyder, at børnene oplever skift både blandt medarbejderne generelt, men også særligt i forhold til deres kontaktpædagog. Socialtilsynet kan i et barns statusbeskrivelse se dette beskrevet som et problem for barnet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at ledelsen er meget opmærksom på dette, og søger at sikre en stabil medarbejdergruppe på afdelingen fremadrettet.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at målgruppen på Stutgården er veldefineret, som børn og unge i alderen 5-18 år, karakteriseret ved tilknytnings-, personligheds- eller udviklingsforstyrrelser. To af afdelingerne har børn boende med relations- og tilknytningsforstyrrelser, og på en afdeling er det børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og andre psykiatriske diagnoser. Børnene er blandt andet præget af ind- og udadreagerende adfærd, angst, manglende begrebsforståelse og skolevanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården systematisk og velkvalificeret arbejder med målgruppen, og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Stutgården arbejder gennemgående miljøterapeutisk, og har fokus på det enkelte barns støttebehov og udviklingspotentiale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Stutgården har et tæt samarbejde med anbringende kommuner og andre relevante samarbejdspartnere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at Stutgården søger at skabe rum for individuel tilrettelægning i en fælles struktur, således at det enkelte barn sikres at blive mødt individuelt, ligesom medarbejderne bør søge andre metoder i forhold til gennemførelse af struktur, således at dette ikke fører til magtanvendelser</p>

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter målgruppen systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de børn og unge, der er anbragt på Stutgården.</p> <p>På Stutgården bor børn, der har brug for en højt specialiseret indsats. Målgruppen er børn og unge i alderen 5-18 år, karakteriseret ved tilknytnings-, personligheds- eller udviklingsforstyrrelser. Børnene er blandt andet præget af ind- og udadreagerende adfærd, angst, manglende begrebsforståelse og skolevanskeligheder. Stutgården har en særlig afdeling, hvor der bor børn og unge med autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Stutgården arbejder gennemgående miljøterapeutisk, med fokus på det enkelte barns støttebehov og udviklingspotentiale. Der arbejdes med aftalestruktur, dels i forhold til relationer og forpligtelser, dels i forhold til tidsstruktur og dagsplaner - dette vurderes konkret i forhold til børnenes/de unges diagnoser, formåen og behov. Stutgården har et tæt samarbejde med anbringende kommuner og andre relevante samarbejdspartnere.</p>	



Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4 og har lagt vægt på, at Stutgårdens målsætning i følge Tilbudsportalen er, at behandle børn og familier med et særligt kompliceret behandlingsbehov. Behandlingen sigter dels på behandling af børnenes vanskeligheder, og dels på at børnene bringes i personlighedsmæssig udvikling, så de fremadrettet kan indgå i samfundet omkring dem.</p> <p>Målgruppen består af børn og unge i alderen 5-18 år med autismspektrumsforstyrrelser, indad- og udadreagerende adfærd, psykotiske tilstande, angst, personlighedsforstyrrelse og ADHD.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at Stutgården primært anvender en miljøterapeutisk tilgang i behandlingen af de børn og unge, der bor på Stutgården. Dagen struktureres for barnet, der arbejdes efter aftale- og tidsstruktur med udgangspunkt i det enkelte barns problemstilling og behov. Socialtilsynet har på baggrund af de mange indberetninger om magtanvendelser, valgt at sænke bedømmelsen, da der i en del indberetninger fremgår, at magtanvendelserne kan ses som et resultat af en fastholdelse af en struktur, som kommer til at fremstå som om der er medarbejdere der mangler pædagogiske værktøjer ift. arbejdet med enkelte børn. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer ved tilsynsbesøgene og samtaler med medarbejderne, hvor det kommer til at fremstå som, at fastholdelse af strukturen kommer til at gå forud for det enkelte barn.</p> <p>Ledelse og medarbejdere går til børnene med udgangspunkt i psykoanalytisk udviklingspsykologi, tilknytningsteori og organisationspsykologi. Stutgården har en særlig fokus på autismspecifik pædagogik, psykoedukation og mentalisering. Der er mulighed for, at børnene kan indgå i individuel psykoterapeutisk terapi, og der kan udarbejdes psykologiske undersøgelser af barnet under anbringelsen.</p> <p>Leder oplyste ved tilsynsbesøget, at medarbejderne fortsat uddannes som miljøterapeuter, og at der løbende følges op på at medarbejdernes kompetencer er relevante ift. metoder og tilgange.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på fremsendt materiale vedrørende fem børn. Socialtilsynet har modtaget kommunale handleplaner, behandlingsplaner, dagbogsnotater, statusrapporter mv., og der ses en tydelig sammenhæng i dokumenterne. Målene er genkendelige fra handleplan til statusrapport, og der evalueres løbende – dagligt og månedligt.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at det fremgår af materialet der er fremsendt, at der på Stutgården arbejdes systematisk med de anbringende kommuners opstillede mål i handleplanerne. Disse mål udmøntes som fokuspunkter i Stutgårdens behandlingsplaner. I statusbeskrivelserne ses positiv resultater i forhold til opfyldelsen af handleplansmålene.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at Stutgården samarbejder med visiterende kommuner. Det er endvidere tidligere blevet oplyst, at der er et tæt samarbejde med børne- og ungepsykiatrien, og er tilknyttet en ekstern psykiatrisk konsulent, der varetager den psykiatriske behandling af en del af børnene samt undervisning af personalet.</p> <p>Stutgården samarbejder derudover med speciallæger, sundhedsplejen, tandpleje mv. Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at der har været et tæt samarbejde med Januscentret i forbindelse med børn der har været udsat for seksuelle overgreb.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, mens de er anbragt på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter børnene og de unges med- og selvbestemmelse, ligesom de har mulighed for at blive inddraget og hørt i forhold til temaer, der har betydning for dem selv og deres hverdag, eksempelvis ved børnemøder og temamøder, børneråd og legepladsudvalg.</p> <p>Det er socialtilsynets indtryk, baseret på interviews og observationer, at børnene og de unge generelt trives på tilbuddet, og at ledelse og medarbejders viden og indsats stemmer overens med børnenes behov, Socialtilsynet vurderer, at den store personaleomsætning på den ene afdeling, har betydning for børnenes trivsel i hverdagen. Børnene og de unges sundhed understøttes af et tæt samarbejde med relevante sundhedsydere, eksempelvis sundhedsplejen, praktiserende læge og psykiatrisk konsulent.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har et forholdsmeæssigt højt antal indberetninger af magtanvendelser, og vurderer at ledelsen skal have en opmærksomhed på, hvordan tilbuddet kan arbejde pædagogisk, således at fastholdelse af en struktur ikke umiddelbart fører til magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at vold og overgreb, så vidt muligt undgås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør fortsat arbejde på en nedbringelse af antallet af magtanvendelser, ligesom tilbuddet bør reflektere over den pædagogiske praksis der leder til magtanvendelser.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården støtter børnene og de unge i forhold til med- og selvbestemmelse. Der er etableret børneråd, børnemøder, legepladsudvalg og temamøder på tilbuddet. Børnene og de unge har eksempelvis indflydelse på indretning, mad, aktiviteter og regler vedrørende sig selv og hverdagen på tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3, og har lagt positivt vægt på observationer på tilsynsbesøgene samt samtaler med flere børn. Socialtilsynet talte med flere børn og unge, og deltog i eftermiddags samlingen, som foregik roligt og struktureret, medarbejderne var opmærksomme på de enkelte børn og deres aktiviteter, og børnene blev hørt i forhold til behov og ønsker, ligesom det blev forklaret, hvis der var ønsker om aktiviteter der ikke kunne opfyldes.</p> <p>Socialtilsynet har dog også lagt vægt på samtale med unge, som gav udtryk for at de ikke oplevede sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra indberetninger om magtanvendelser som Socialtilsynet har modtaget i løbet af 2019, hvor det flere gange er fremgår tydeligt, at medarbejderne har mere fokus på en fastholdelse af en struktur, fremfor at lytte til børnenes ønsker. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer ved uanmeldt tilsynsbesøg, hvor der på afdelingen Kastanjehuset, herskede en stemning af kaos, børn der ikke havde været i skole og medarbejderne der virkede uden styring, og Socialtilsynet observerede et enkelt tilfælde, hvor en medarbejder i samtalen med et barn, gav udtryk for sin frustration på en nedværdigende og ikke anerkendende måde.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og Tilbudsportalen hvor det fremgår, at der er etableret et børneråd, hvor børnene kan komme med ønsker og beslutte forskellige ting, eksempelvis aktiviteter, adfældsregler, ture mv. En afdeling, Lindehuset, har temamøder, hvor de unge kan tage emner op, som skal drøftes. Børnene og de unge bliver hørt i forhold til ønsker om mad, og beslutter selv hvordan deres værelse skal indrettes ved indflytning.</p> <p>Stutgården beskriver et af sine mål, som at give børnene erfaringer med at føle sig forstået. På den måde oplever barnet, at der er nogen, der interesserer sig for dem, og tager udgangspunkt i deres ønsker om, hvad de vil lave.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen og har lagt vægt på oplysninger samtale med flere børn, hvor det fremgik, at børnene kan være med til at beslutte for deres hverdag, det er muligt selv at beslutte hvordan egne værelser skal indrettes, aktiviteter børnene indgår i og hvad børnene ønsker at spise, f.eks. til deres fødselsdag. Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddet har etableret børneråd og ugentlige børnemøder i husene. På børnemøderne tages hverdagen og strukturen op, ønsker om nye pladser, madønsker, ændringer af stilletid og generelle aktiviteter.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgården understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det fremgik af observationer og samtaler med børn og unge på tilbuddet, at de generelt trives på Stutgården. Socialtilsynet bemærker dog også, at der i har været en stor personalegennemstrømning, særligt i et hus, og at dette har betydning for børnenes trivsel og relation til medarbejderne.</p> <p>Stutgården har fokus på fysisk aktivitet som en del af miljøterapien. Der er fast planlagte ugentlige aktiviteter og derudover mulighed for daglige gåture, cykelture, tur til svømmehallen, leg i haven/området mv. Børnene og de unge serveres en sund og nærende kost.</p> <p>Børnene og de unges fysiske og mentale sundhed understøttes af et tæt samarbejde med og adgang til relevante sundhedsydelse, såsom sundhedsplejen, praktiserende læge, psykiatrisk konsulent, talepædagog mv. Forældre orienteres løbende i forbindelse med kontakt til sundhedspersoner.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har holdt fast i bedømmelsen, og har lagt vægt på observationer og samtaler med børnene og de unge på de tre afdelinger.</p> <p>Børnene som Socialtilsynet talte med ved besøgene, var generelt glade for at bo på Stutgården, der var dog enkelte som udtrykte utilfredshed særligt med medarbejderne.</p> <p>Der er fortsat stor personalegennemstrømning, særligt på en afdeling udskiftning, det er dog noget som ledelsen er</p>	



opmærksom på, og søger at sikre en stabil medarbejdergruppe, til gavn for børnenes trivsel. Socialtilsynet oplevede ved besøget, en medarbejdergruppe som havde fokus på børnene og den daglige struktur. Socialtilsynet har valgt at fastholde bedømmelsen, ud fra en vurdering af, at der fortsat ikke er en stabil medarbejdergruppe på denne afdeling, at der er en del nye medarbejdere, som fortsat ikke kender børnene fuldt ud.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i tilsynsrapporten 2018, hvor det fremgik, at børnene og de unge får støtte til at komme til læger, tandlæger, psykiater og andre sundhedsfaglige behandlere. Forældre inddrages i det omfang, det er aftalt ved indskrivning af barnet - dog informeres forældre altid. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at det tidligere er oplyst, at der bliver ført tilsyn med medicinhåndtering fra Styrelsen for Patientsikkerhed. I forbindelse med tilsynsbesøgene i 2019, er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af informationer som kunne føre til ændring af bedømmelsen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, og har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at motion, kropslige oplevelser og fysisk omsorg er en naturlig del af miljøterapien. Hvert hus har en madmor, som laver sund og varieret kost ifølge Stutgårdens kostpolitik. Der smøres madpakker hver aften, børnene smører selv madpakkerne eller deltager sammen med en af medarbejderne. Stutgården har særlig viden i forhold til diabetes og svær overvægt hos børn og unge. Stutgården samarbejder med praktiserende læge, fysioterapeut, talepædagog, sundhedsplejen mv. Stutgården opfordrer børnene til at deltage i fritidsaktiviteter, dette kan være svært for nogle af børnene, og det er fortsat et fåtal af de indskrevne børn og unge, der har en fritidsaktivitet, Socialtilsynet lægger dog vægt på, at Stutgården søger at understøtte, at børnene kommer ud og deltager derfor med børnene i f.eks. besøg i svømmehallen og andre aktiviteter, således at de på sigt kan blive klar til selv at deltage i fritidsaktiviteter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Stutgården har fortsat et meget højt antal indberetninger af magtanvendelser, Socialtilsynet vurderer fortsat, at Stutgården med deres pædagogiske indsats søger at arbejde pædagogisk ift. at undgå magtanvendelser. Tilbuddet bør have øje for, om magtanvendelser i situationer bliver brugt i fastholdelsen af en struktur for børnene, og således ikke nødvendigvis kan ses som en nødløsning.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

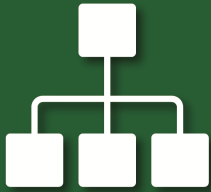
Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 3 til 2 og har lagt vægt på, at tilbuddet har et meget højt antal indberetninger af magtanvendelser i 2019, Socialtilsynet har modtaget 187 indberetninger om magtanvendelser, vedrørende 14 forskellige børn, det er primært 6-7 børn som har været involveret i flest indberetninger, indberetningerne er jævnt fordelt over alle tre afdelinger. Socialtilsynet bemærker der er indkommet færre indberetninger om magtanvendelser siden ny leder er ansat. Socialtilsynet har lagt vægt på, at Stutgården fortsat er opmærksom på at arbejde pædagogisk og behandlingsorienteret med at nedbringe antallet af magtanvendelser. Ledelse og medarbejdere reflekterer over de pædagogiske indsatser, der kan anvendes, når et barn er udfordret af strukturen og rammerne i tilbuddet. Det fremgår dog fortsat af beskrivelserne i indberetningerne, at magtanvendelserne ofte er et resultat af en medarbejders fastholdelse af en struktur som barnet modsætter sig.



Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3, og har lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at afdelingsleder gennemgår indberetningen forinden den fremsendes til anbringende kommune og Socialtilsynet. Selve episoden drøftes mellem den involverede pædagog og afdelingsleder. Psykologerne gennemlæser alle magtanvendelsesindberetningerne som opsamling til behandlingskonferencerne. Det fremgår endvidere af indberetningerne, at leder gennemgår indberetningerne. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har forholdsmæssig mange magtanvendelser, og ved gennemgang af disse, kan det være svært at se hvordan der sker en læring og forbedring i forhold til at undgå magtanvendelser</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens pædagogiske indsats understøtter forebyggelse af vold og overgreb på børn og unge. Tilbuddet har nedskrevet politik i forhold til forebyggelse af overgreb, og anvender risikovurderinger i deres pædagogiske arbejde.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på oplysninger i tilsynsrapporten 2018, hvor det fremgik at tilbuddet har haft særligt fokus på vold overfor og mellem børn og unge på Stutgården. Børn og unge har fortsat eget værelse, og de må ikke have besøg af andre børn med lukket dør. Ingen børn og unge må være sammen uden opsyn. Afhængig af alder og formåen, er der børn og unge, der må gå til byen på egen hånd. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at leder oplyste at flere af de visiterede børn og unge har problematikker i forhold til seksuelt overgreb, og at tilbuddet har haft kontakt til Janus centret for hjælp og vejledning.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens samlede ledelse sikrer, at tilbuddet drives fagligt kompetent og forsvarligt. Tilbuddet har ansat ny forstander, som Socialtilsynet vurderer har relevant faglig og ledelsesmæssig kompetencer. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse har psykologisk og/eller pædagogisk uddannelse og mange års erfaring med behandlingsarbejdet af børn og unge med tilknytnings- og relationsforstyrrelser. Langt størstedelen af alle medarbejdere er pædagogisk uddannet og har derudover en miljøterapeutisk uddannelse. Stutgården har en kompetent og ansvarlig ledelse og afdelingsledelse, med en aktiv og faglig relevant bestyrelse som er aktiv. Ledelse og medarbejdere modtager såvel intern som ekstern faglig sparring og supervision. Socialtilsynet vurderer at Stutgårdens forstander og ledelse er opmærksom på de udfordringer, som Socialtilsynet har konstateret ved seneste tilsyn, ligesom ledelsen har fokus på det høje antal magtanvendelser, og arbejder relevant og fokuseret, i forhold til at skabe trivsel og udvikling for børnene.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Stutgården bør fortsat have fokus på særligt Kastajnehuset, hvor der har været stor udskiftning blandt medarbejderne. Stutgården anbefales at sikre en stabil og fast medarbejdergruppe med relevante kompetencer, således at børnene og de unges udvikling og trivsel understøttes.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Stutgården har en kompetent ledelse. Forstander er uddannet psykolog, med relevant faglig videreuddannelse, både i forhold til målgruppen og ledelse, ligesom forstander har stor erfaring i arbejdet med omsorgssvigtet og tilknytningsforstyrret børn. Stutgårdens øvrige ledelse har ligeledes relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer. Ledelse og medarbejdere modtager såvel intern som ekstern faglig sparring og supervision. Tilbuddets bestyrelse er sammensat af medlemmer med relevante kompetencer og viden om målgruppen, og fungerer som en aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, fremsendt dokumentation for forstanders uddannelse og kompetencer. Forstander er uddannet psykolog og har derudover relevante videreuddannelser, både indenfor det fagfaglige og ledelsesmæssige område. Forstander har endvidere mange års erfaring i arbejdet med behandlingskrævende børn og unge. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen er opsøgende omkring forskellige kurser, der har relevans i



forhold til arbejdet med målgruppen.

Forstander er øverste leder for tilbuddet, herudover er ansat en skoleleder og afdelingsledere i hvert hus, som udover den pædagogiske grunduddannelse har en miljøterapeutisk videreuddannelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgår, at ledelsen og psykologerne på Stutgården har ekstern supervision.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision fra tilbuddets psykologer samt har mulighed for at modtage supervision fra ekstern supervisor.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen, og har lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og fremsendt materiale referater fra bestyrelsesmøder, samt oplysninger fra Stutgårdens hjemmeside, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen er bredt sammensat med medlemmer, der har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og drift. Det fremgår endvidere af referater, at tilbuddets bestyrelse er aktiv i forhold til tilbuddet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens daglige drift fortsat varetages af en ledelse med relevante kompetencer. Hovedparten af medarbejderne er pædagogisk uddannede med relevante efteruddannelser, hvorfor børn og unge i det daglige generelt har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer, dog er der specifik en afdeling, hvor personalegennemstrømningen har været høj, og har haft betydning for medarbejdergruppens samlede erfaring og kompetencer.

Personalegennemstrømningen er steget væsentligt, men det bemærkes, at det primært vedrører én afdeling. Børn og unge på de to af de tre afdelinger på Stutgården, tilbydes generelt stabile og kontinuerlige voksenrelationer under anbringelsen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har sænket bedømmelsen fra 4 til 3, og lagt vægt på lister modtaget over medarbejderne i forbindelse med tilsyn, her fremgår det, at en stor del af medarbejderne er pædagogisk uddannede, og at flere derudover har eller er i gang med – miljøterapeutuddannelsen.

Stutgården har derudover psykologer, lærere og socialrådgiver ansat.

Socialtilsynet har vægtet, at der særligt på en afdeling har været stor udskiftning af medarbejdere, og der ses et stort forbrug af vikarer, ligesom der er ansat en stort antal nye medarbejdere, Socialtilsynet mødte flere uden erfaring med målgruppen, og som skulle være en bærende del af medarbejdergruppen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3, og har lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets årsrapport 2018, hvor det fremgår, at personalegennemstrømningen på Stutgården var på 28,24%. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse har oplyst, at der har været stor personalegennemstrømning særligt på en afdeling, hvilket har haft betydning for afdelingens daglige drift og børnenes trivsel.



Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet sænker bedømmelse fra 5 til 4, og har lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets årsrapport 2018, hvor det fremgår, at sygefraværet ligger på 14 dage pr. medarbejder pr. år. Der lægges vægt på, at sygefraværet er steget en lille smule, og at det må betragtes som forholdsvis højt i forhold til sammenlignelige tilbud.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens medarbejdere generelt har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, og besidder faglige og relationelle kompetencer i forhold til at støtte børnene og de unge i deres udvikling og trivsel. Medarbejderne er relevant uddannet i forhold til Stutgårdens målsætning og metoder. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Stutgården har fokus på at bringe medarbejdernes kompetencer i spil, samt løbende og strategisk opkvalificerer medarbejderne gennem kurser, konferencer, efter/videreuddannelse og temadage.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fortsat har fokus på særligt en afdeling, i forhold til at sikre stabilitet i medarbejdergruppen, og således sikre børnenes udvikling og trivsel, og at medarbejderne sikres relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Stutgården generelt besidder har relevante kompetencer i forhold til børnene og de unges behov og Stutgårdens metoder.</p> <p>Stutgården har fremsendt liste over medarbejderne og deres kompetencer. Af listen fremgår det, at en stor del af medarbejderne er uddannet pædagoger, flere af disse har en miljøterapeutisk videreuddannelse eller er i gang med videreuddannelsen.</p> <p>Socialtilsynet har ved de to tilsynsbesøg observeret stor forskel på samspil og kontakt mellem medarbejdere og børn, hvor der ved det uanmeldte tilsynsbesøg herskede uro tenderende til kaos, var der ved det anmeldte tilsynsbesøg i august, mere ro. Om denne ændring kan tilskrives at den nye forstander har haft øget fokus på at skabe ro, eller om dagen var planlagt, er svært for Socialtilsynet at vurdere.</p> <p>Socialtilsynet har i høringssvaret fået oplyst, at ledelsen har i perioden mellem de to tilsynsbesøg, haft fokus på at medarbejdernes kendskab til børnene er øget, og at de har fået større kendskab til behandlingsmetoderne</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4, og har lagt vægt på fremsendt materiale i forbindelse med tilsynet, hvoraf det fremgår, at langt størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger og lærere, med en eller flere efteruddannelser, herunder har en stor del af medarbejderne en miljøterapeutisk uddannelse. Enkelte af de ikke uddannede omsorgsmedhjælpere har ligeledes en miljøterapeutiske uddannelse.

Der er i en afdeling iværksat undervisning af medarbejderne omkring grundlæggende teorier og tilgang i behandlingsarbejdet. Vikarer søges opkvalificeret via undervisning. Der har været afholdt statusmøder med hver enkelt medarbejder, for at skabe klarhed over hvordan den enkelte medarbejder kan støttes.

Leder oplyste endvidere, at Stutgården de seneste par år har haft et særligt fokus på begrebet mentalisering, og at der derudover anvendes psykodynamiske metoder, Theraplay mv.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på samtale med medarbejdere, hvor det fremgår at medarbejderne generelt har stor viden om tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet observerede og talte med medarbejdere ved uanmeldt tilsynsbesøg, som fremstod uden meget erfaring, og enkelt uden meget forståelse for børnene.

Socialtilsynet har sænket bedømmelsen og har lagt vægt på gennemgang af indberetninger om magtanvendelser, hvor der ved flere beskrivelser fremgår en mindre viden ift. hvad der er hjemmel til i Lov om Voksenansvar, ligesom medarbejderne på nogle områder virker stereotype i deres pædagogiske tilgang og fastholdelse af en forudbestemt struktur.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på observationer ved både uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg.

Ved det uanmeldt tilsynsbesøg havde Socialtilsynet fokus på en afdeling, og bemærkede at der generelt herskede en stemning af kaos, hvor medarbejderne var forholdsvis nyansatte, uden stort kendskab til børnene.

Socialtilsynet observerede en afdeling, hvor medarbejderne virkede uden kontrol, og børn som ikke virkede trygge i situationen. medarbejdere der talte i en grim tone til børnene, måske på grund af afmagt.

Ved det anmeldte tilsynsbesøg i august måned, observerede Socialtilsynet medarbejdere som generelt var meget opmærksomme på børnenes særlige behov. Der var børn som havde svært ved nye mennesker, og de blev støttet i mødet med Socialtilsynet, eller helt skånet. Socialtilsynet blev gjort opmærksom på særlige forhold ved børnene. Socialtilsynet bemærkede, at medarbejderne havde et naturligt og kompetent samspil med børnene.


Socialtilsynet er fortsat opmærksom på en afdeling, hvor der har været stor udskiftning af medarbejdere, det er en gruppe af medarbejdere, som ikke er fasttømret, og derfor vil der fortsat være fokus på denne afdeling.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Stutgårdens fysiske rammer imødekommer børnene og de unges særlige behov. Stutgården er opdelt i tre huse, med 6-8 døgnanbragte børn i hvert hus, og et hus til dagbehandling. Husene er indrettet med værelser til alle børnene, fællesrum, aktivitetsrum, køkken, badeværelser og vaskerum. Udendørs er der legeplads med plads til aktiviteter, der kan understøtte og udvikle børnenes motorik. Det er Socialtilsynets vurdering, at husene er indrettet så hjemligt, som det er muligt, under rammerne for målgruppens særlige behov. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt fremstår ordentlige og hyggelige med mange udfoldelsesmuligheder. Børn og unge på Stutgården har indflydelse på indretning af eget værelse, og værelserne fremstår personlige. Det er Socialtilsynets vurdering, at Stutgårdens fysiske rammer er egnede til målsætning, metode og målgruppen, og at de tilgodeser børnenes og de unges behov, ligesom de børn og unge, som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at de er tilfredse med de fysiske rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Stutgårdens fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Stutgården er opdelt i tre huse, med op til 8 døgnanbragte børn i hvert hus. Husene er indrettet med værelser til alle børnene, fællesrum, aktivitetsrum, køkken, badeværelser og vaskerum. Udendørs er der legeplads med plads til aktiviteter, der kan understøtte og udvikle børnenes motorik. Det fremgår både ude og inde, at tilbuddet er indrettet til børn. Børnenes værelser er individuelt indrettet og børnene oplyste, at de er glade for deres værelser og for de fysiske rammer generelt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen og har lagt vægt på, at de børn og unge som Socialtilsynet talte med, fortalte, at de trives med at bo på Stutgården, og at de er glade for deres værelser, som de selv har været med til at indrette. Der lægges endvidere vægt på observationer fra begge tilsynsbesøg 2019, hvor børn og unge indgår naturligt i tilbuddets fysiske rammer, eksempelvis slapper af på sofaen og hjælper til i køkkenet. Der var enkelte børn som</p>	



fremviste deres værelser for Socialtilsynet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen, og har lagt vægt på de mange muligheder for aktivitet og bevægelse samt rolige områder, både inde og ude. Herunder at hvert barn har eget værelse, hvor de kan være alene. To børn deler et badeværelse.</p> <p>Hvert hus har spisestue, køkken, fjernsynsstue, dagligstue, aktivitetsrum og børnemøderum. Udenfor husene er der mange udfoldelsesmuligheder, eksempelvis legeplads, bålplads, træklating, multibane til boldspil mv. Stutgården kan derudover stille samværslokaler til rådighed, med køkken, bad og overnatningsmuligheder.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på at de enkelte børn og unges værelser indrettes efter børnenes egne ønsker ved indflytning.</p> <p>Værelserne afspejler tydeligt, at det er det enkelte barns værelse. Der lægges endvidere vægt på, at husene fremstår hyggelige og hjemlige. De fysiske rammer er istandsat og fremstår indbydende.</p> <p>Der tages højde for, at der på Stutgården er mange børn og unge, der bor sammen, og at det derfor kan være en udfordring at skabe de optimale fysiske rammer, for at husene kan fremstå hjemlige. Eksempelvis fremstår fællesarealerne institutionsprægede.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er i nogen grad gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet i 2016 har et positivt regnskabsresultat om end der ses et mindre underskud på behandlingsdelen, jf. tilbuddets årsrapport 2016. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet har en ganske høj soliditetsgrad og en positiv egenkapital.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Stutgården opererer med flere forskellige takster/niveauer i forhold til behandlingsbehovet hos børnene. Døgn taksten varierer fra 3.846 til 4.168 kr. (2016 niveau). Det er socialtilsynets vurdering, at taksten afspejler det faglige niveau i behandlingsarbejdet på Stutgården.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

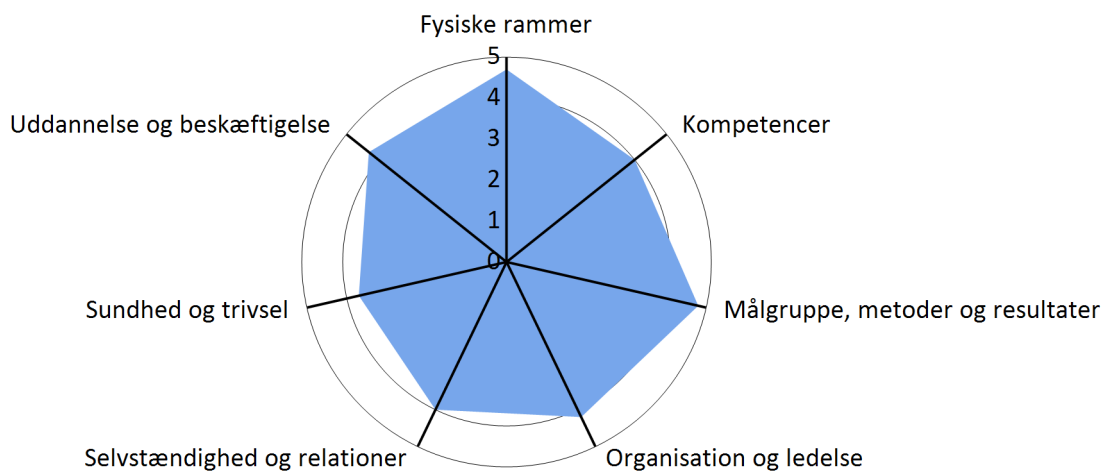
Socialtilsynet vurderer, at der i middel grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomiske forhold. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i sit driftsbudget for 2017 ikke har oplyst antal døgn eller takst, hvorfor den samlede omsætnings delelementer ikke er gennemsigtige. Socialtilsynet konstaterer derudover, at der er aflagt regnskab i overensstemmelse med gældende regler.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Lister over medarbejdere Lister over børn og unge Referater bestyrelsesmøder Referater fra personalemøder fra alle tre afdelinger Skriftligt materiale vedr. fem børn, handleplaner - status og dagbogsnotater CV ny forstander Handleplan for Kastanjehuset
Observation	Deltagelse i eftermiddagssamling i et hus Tilstedeværelse i to andre huse
Interview	Interview Forstander Interview ledelse Interview ledende psykolog Interview medarbejdere fra alle tre afdelinger Samtaler med flere børn, både ved anmeldt og uanmeldt tilsynsbesøg
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.